



İZMİR METRO A.Ş.

2024 YILI FAALİYET RAPORU



1 SUNUŞ

- 7 Özet Operasyonel Göstergeler
- 9 Tarihçe
- 10 Yönetim Kurulu
- 11 Yönetim Kadrosu
- 12 Organizasyon Şeması
- 13 Entegre Yönetim Sistemi ve Belgeler
- 14 Sermaye Yapısı
- 15 2024 Yılında Öne Çıkanlar

2 İŞLETME

- 19 Trafik Departmanı
- 33 İstasyonlar Departmanı

3 TEKNİK

- 36 Araçlar Departmanı
- 48 Sabit Tesisler Departmanı

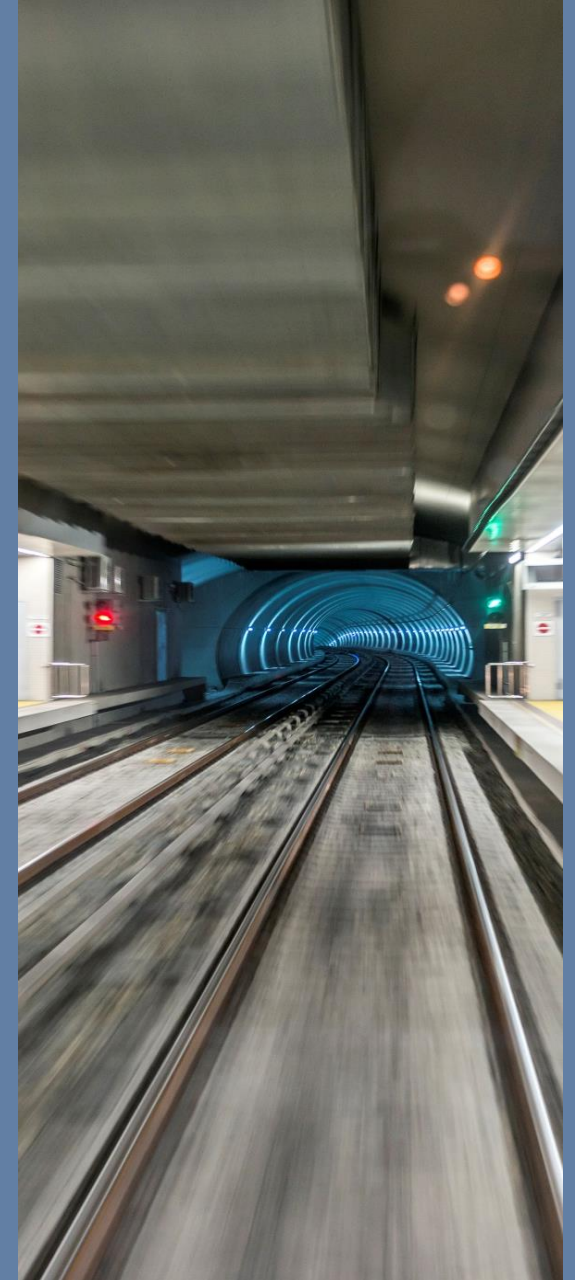
4 MALİ VE İDARİ İŞLER

- 78 İnsan Kaynakları Departmanı
- 81 İş Güvenliği
- 82 Halkla İlişkiler Departmanı



1 SUNUŞ

- 7. Özet Operasyonel Göstergeler
- 9. Tarihçe
- 10. Yönetim Kurulu
- 11. Yönetim Kadrosu
- 12. Organizasyon Şeması
- 13. Entegre Yönetim Sistemi ve Belgeler
- 14. Sermaye Yapısı
- 15. 2024 Yılında Öne Çıkanlar





Özet Operasyonel Göstergeler

		2023	2024
M1	İstasyon	17	24
Metro	Hat Uzunluğu	20 km	27 km
	Yıl İçinde 1 Günde Taşınan En Yüksek Yolcu Sayısı	363.304	351.402
	Günlük Ortalama Sefer Sayısı	481	437
T1-T3	Durak	14	28
Karşıyaka Tramvayı	Hat Uzunluğu	8,8 km	19 km
Çiğli Tramvayı	Yıl İçinde 1 Günde Taşınan En Yüksek Yolcu Sayısı	42.696	53.861
	Günlük Ortalama Sefer Sayısı	212	471
T2	Durak	19	19
Konak Tramvayı	Hat Uzunluğu	12,8 km	12,8 km
	Yıl İçinde 1 Günde Taşınan En Yüksek Yolcu Sayısı	91.006	90.597
	Günlük Ortalama Sefer Sayısı	346	346

Metro Vagon Sayısı

182

Tramvay Araç Sayısı

38

Nostaljik Tramvay Araç Sayısı

1

Toplam Araç Sayısı

221

EngelsİZMİR

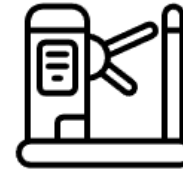
- Tüm istasyonlarımızda engelli yolcularımız için hissedilebilir yüzey.
- Braille alfabeli yönlendirme ve sistem haritaları.
- İşitme engelliler için akıllı bilgilendirme sistemi.
- İzmir’de toplu ulaşım sistemlerinde 3 yıldızlı kırmızı bayrak alan ilk kurum (2013).

84
Asansör

194
Yürüyen
Merdiven

473
Turnike

%100
Engelli
Erişim



Tarihçe

- 1994 Temel atma
- 1996 İlk ABB metro araçlarının teslimi
- 2000 Üçyol – Bornova hattında ilk yolculu işletme
- 2011 İlk CSR metro araçlarının teslimi
- 2012 Ege Üniversitesi, Evka-3, İzmirspor ve Hatay istasyonlarının işleme açılması
- 2014 Göztepe, Poligon ve Fahrettin Altay istasyonlarının işleme açılması, Tramvay hattının yapımı ve araç alım ihalesi
- 2015 Karşıyaka ve Konak Tramvaylarının inşaat çalışmalarının başlanması
- 2016 İlk CNR metro araçlarının teslimi ve Karşıyaka Tramvayının ön işletimine başlanması
- 2017 Karşıyaka Tramvayının tam zamanlı işletimine başlanması
- 2018 Konak Tramvayının ön işletiminin tamamlanması ve tam zamanlı işletimine başlanması
- 2020 Kordon Nostaljik Tramvayının işletimine başlanması
- 2022 Buca Metrosu temel atma töreni ve Çiğli Tramvayı ilk tren sürüşü
- 2023 Fahrettin Altay - Kaymakamlık Uzatma Hattı (Narlidere) ilk test sürüşü
- 2024 Çiğli Tramvayının ön işletiminin tamamlanması ve tam zamanlı işleme başlanması
Narlidere Metrosunun işleme açılması

Yönetim Kurulu

Alpaslan KARA

Yönetim Kurulu Başkanı

Raif CANBEK

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Zeki YILDIRIM

Yönetim Kurulu Üyesi

Av. Utku KILINÇ

Yönetim Kurulu Üyesi

Vahyettin AKYOL

Yönetim Kurulu Üyesi

Gökhan DACA

Yönetim Kurulu Üyesi

Hakan UZUN

Yönetim Kurulu Üyesi

İsmail DURAN

Yönetim Kurulu Üyesi

Pınar MERİÇ

Yönetim Kurulu Üyesi

Sercan KAHYA

Yönetim Kurulu Üyesi

Haluk Harun TUZSUZOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kadrosu

A. Sinan KARAKUZU

Genel Müdür

Özlem KUL

Özel Kalem Müdürü

Evrin AKSOY

Genel Müdür Yardımcısı
(Teknik)

Mehmet ÖZALP

Genel Müdür Yardımcısı
(İşletme)

M. Cemil DEMİRMEN

Genel Müdür Yardımcısı
(Mali ve İdari)

Tuncay ATEŞ

Sabit Tesisler Müdürü
Revizyon İkmal ve Yenileme Müdür V.

Figen BÜYÜKÖZTÜRK

Metro Trafik Müdürü

Necip BAY

Mali İşler Müdürü

Cem IŞIK

Araçlar Bakım Müdürü

Ferhat KUL

Karşıyaka Tramvayı İşletme Müdürü

Mehmet CANPOLAT

Satınalma Müdürü

M. Bahadır YİĞİT

Konak Tramvayı İşletme Müdürü

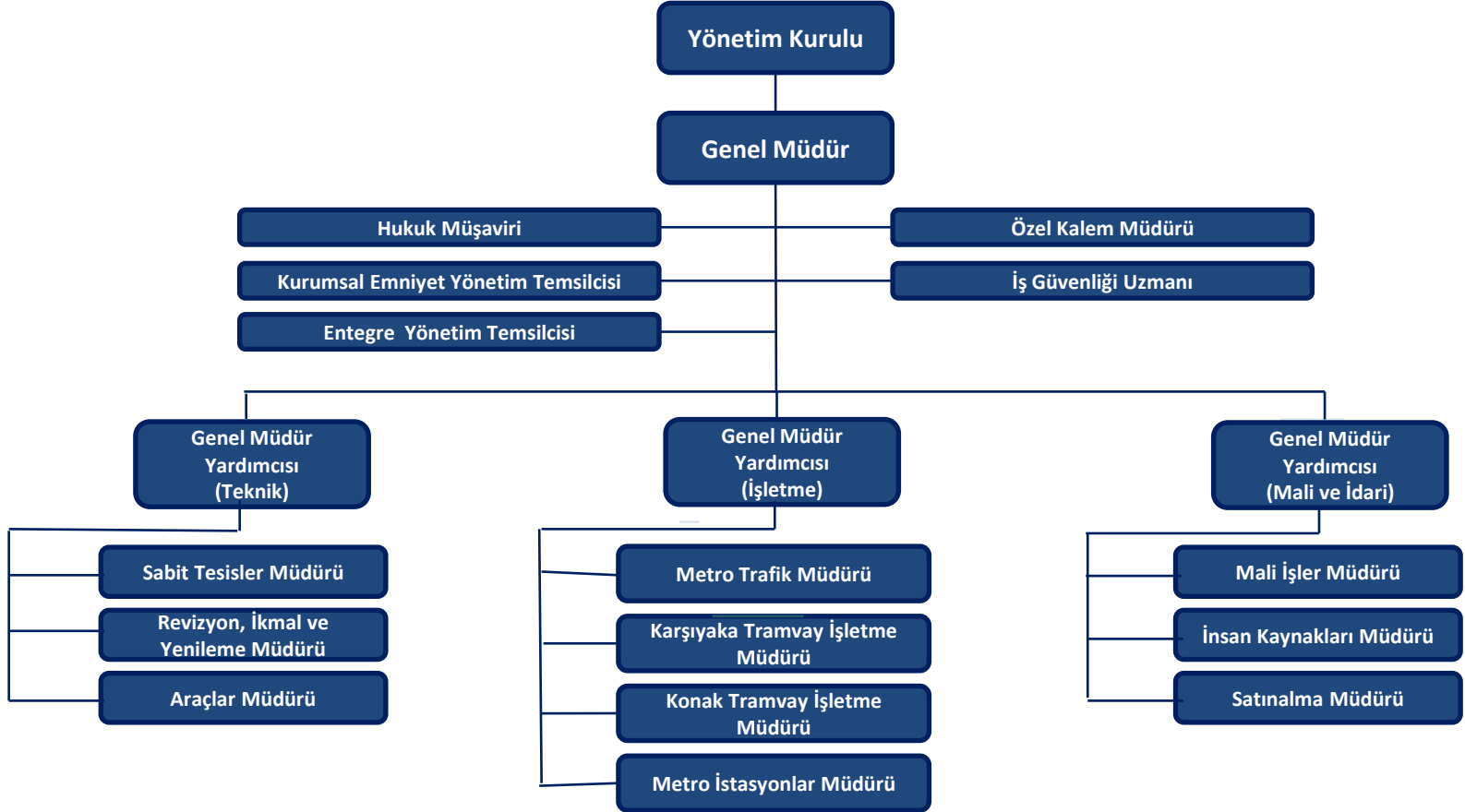
E. Burcu KARADENİZ

İnsan Kaynakları Müdürü

Tamer İŞ

İstasyonlar Müdürü

Organizasyon Şeması



Misyonumuz

Yolcuların “**hızlı, güvenilir, emniyetli ve konforlu yolculuk**” gereksinim ve beklentilerini hizmet kalitesinden ödün vermeden, yüksek verimlilik düzeylerinde karşılamaktır.

Vizyonumuz

Ulaşımında gecikmesiz, zamanında hizmet, hizmette yüksek kalite, çalışanlarda yüksek performans düzeyi, yolcularla sürekli ve anında iletişim ve bunların sonucunda ortaya çıkan “**yolcu memnuniyeti**” dir.

Entegre Yönetim Sistemi Kalite Belgelerimiz

TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi

TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi

TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi

TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi

TS EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi



Sermaye Yapısı

Sermaye Yapısı

Faaliyet alanımız : Metro - Raylı Sistemler Yolcu Taşımacılığı
Kuruluş tarihimiz : 28.03.1997
Sermayemiz : 818.000.000 TL
İştirakimiz : İZBAN A.Ş. (%1)

Hissedarlarımız ve Sermaye Payları

%40

İZULAŞ A.Ş.

%60

İZELMAN A.Ş.

2024 Yılında Öne Çıkanlar



Çiğli Tramvayı yolculu işletime başladı.

Karşıyaka Tramvayının devamı niteliğinde olan Çiğli Tramvayı Yapım İşi Projesi 27 Ocak 2024'te yolculu işletime başlamıştır. Karşıyaka ve Çiğli Tramvayı tren işletimi, Alaybey-Ataşehir Kavşağı Yeşil Hat, Ataşehir-Mavişehir Turuncu Hat, "Katip Çelebi Üniversitesi – İAOSB – Katip Çelebi Üniversitesi" güzergâhını izleyen İç (Mavi) Hat ve saat yönünün tersindeki "Ataşehir Kavşağı - İAOSB – Ataşehir Kavşağı" güzergâhını izleyen Dış (Kırmızı) Hattı olmak üzere dört farklı ring hattından oluşmaktadır.



Narlidere Metrosu yolculu işletime başladı.

'İzmir Büyükşehir Belediyesi Hafif Raylı Sistem 4. Aşama Fahrettin Altay – Narlıdere Kaymakamlık Arası Metro Hattı Yapım İşi' Projesi ile mevcut metro sistemine entegre olan Narlıdere Metrosu 15 Nisan 2024'te ücretli yolcu işletimine başlamıştır.



2 İŞLETME

- 19. Trafik Departmanı
- 33. İstasyonlar Departmanı



İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RAYLI SİSTEM AĞ HARİTASI

İZMİR METROPOLITAN MUNICIPALITY RAILWAY NETWORK MAP



*Artı Para / Overdraft. Gidilecek mesafeye göre farklı ücret tarifesi uygulanır. İlk binişte en uzak mesafe ücreti tahsil edilir, o/s istasyonunda gidilen mesafeye bağlı ücret iadesi yapılır. Different fares apply based on trip distance. The fare required for the longest trip in your travel direction will be deducted from your card at entry. Unused portion of the fare deducted at entry will be refunded to your card at exit.

REV: 11012024.00

2024 Yılı Taşınan Toplam Yolcu Sayısı

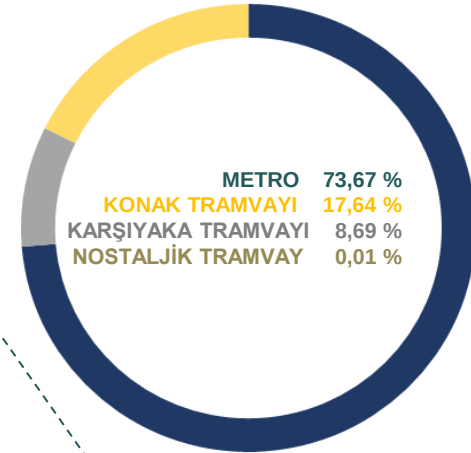
	2023	2024	%
Metro	92.198.968	93.843.815	+1,8
Konak Tramvayı	23.785.197	22.465.062	-5,6
Karşıyaka Tramvayı / Çiğli Tramvayı*	9.496.697	11.065.052	+16,5
Nostaljik Tramvay	36.160	13.522	-62,6
Toplam	125.517.022	127.387.451	+1,5

2024 yılında
İzmir Metro A.Ş.
toplama

127.387.451

yolcu taşımıştır.

İşletmeye Göre Yolcu Biniş Dağılımı



127.387.451

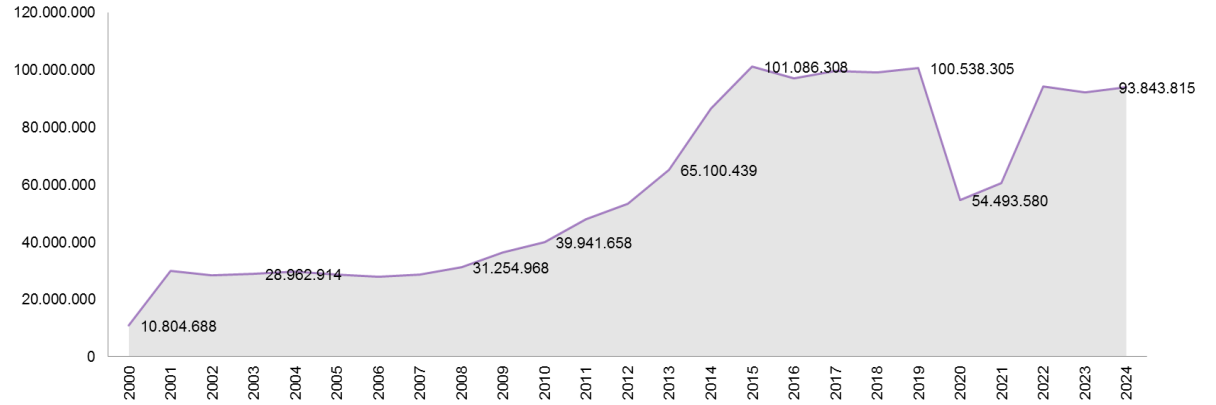


Performans Değerlendirmesi

	2023	2024
Sefer Planı Gerçekleştirme Oranı	99,44%	99,46%
Tam Zamanında Kalkış Oranı	99,60%	99,66%
Gerçekleşen Sefer Adedi	175.727	159.223
Gerçekleşen Sefer Km	3.218.189	3.107.912
Ek Sefer Adedi	258	298
Araç İçi Doluluk Oranı	49,40%	56,92%
Yolcu Sayısı*	92.198.968	93.843.815
Sefer Başına Taşınan Yolcu Sayısı	525	590
Km Başına Taşınan Yolcu Sayısı	29	31
Harcanan Toplam Enerji Gideri	229.623.138 TL	213.711.583 TL
Harcanan Toplam Enerji Miktarı	58.751.462 kWh	51.783.793 kWh
Yolcu Başına Harcanan Enerji Gideri	2,49 TL	2,27 TL
Yolcu Başına Harcanan Toplam Enerji Miktarı	0,54 kWh	0,55 kWh

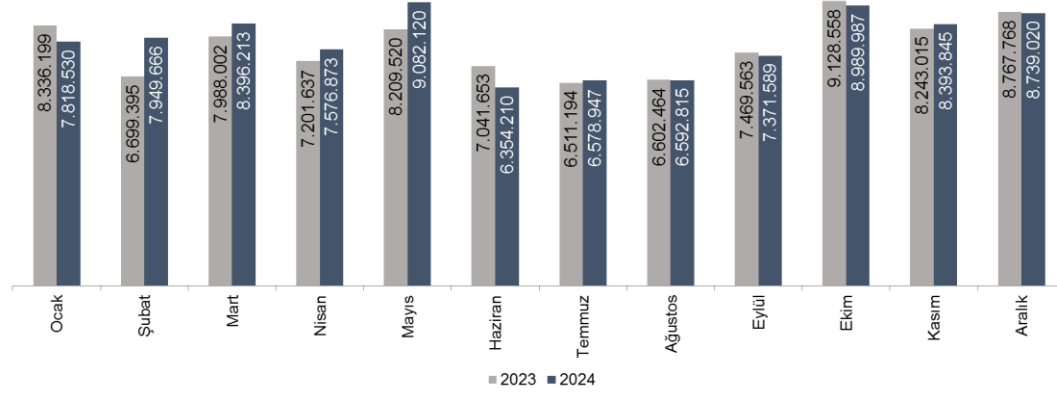
2024 yılında Metro işletmesi olarak toplam **93.843.815** adet yolcu taşımıştır.

Yolculuk Sayısı (Yıllık)



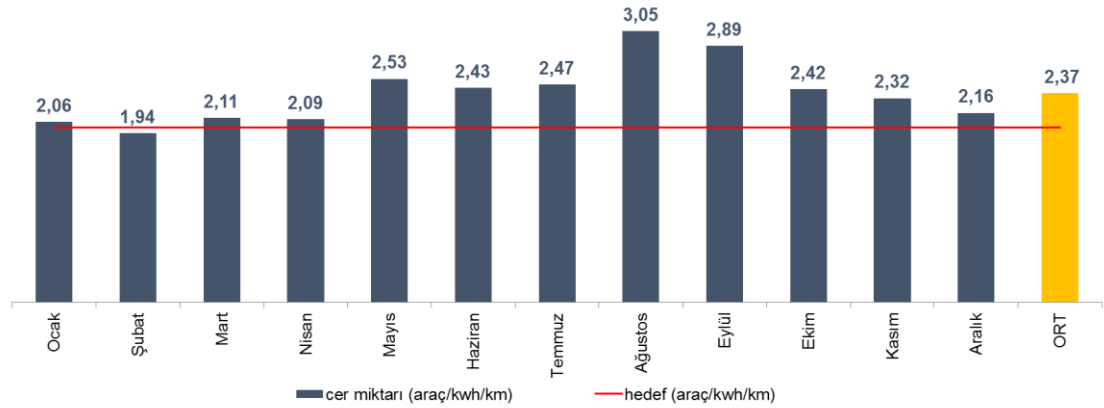
*İzmirkart, indirimli izmirkart ve izmirkartlı serbest geçiş sayıları ve yasal serbest geçiş hakkı tanınmış kart sahibi yolcu sayısı dahildir.

2023 – 2024 Yılları Yolcu Sayısı Karşılaştırması



*İzmirkart, indirimli izmirkart ve izmirkartlı serbest geçiş sayıları ve yasal serbest geçiş hakkı tanınmış kart sahibi yolcu sayısı dahildir.

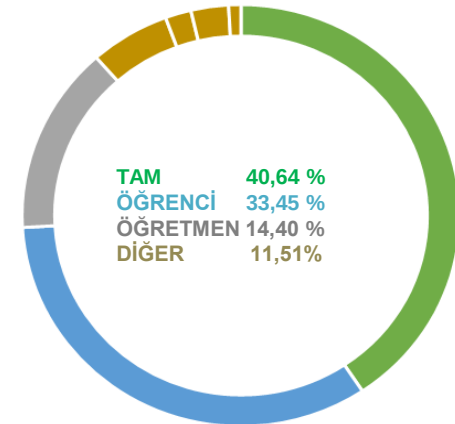
KM Başına CER Elektrik Enerjisi Tüketim Miktarı (kWh)



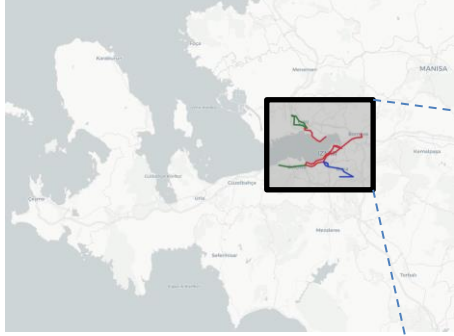
2023 – 2024 İstasyon Bazında Yolcu Sayıları

	2023	2024	%
KAYMAKAMLIK	-	197.547	-
ŞEHİTLİK	-	671.842	-
NARLIDERE İTFAİYE	-	406.864	-
GÜZEL SANATLAR	-	310.683	-
DOKUZ EYLÜL HASTANESİ	-	634.760	-
ÇAĞDAŞ	-	471.931	-
BALÇOVA	-	809.624	-
FAHRETTİN ALTAY	9.958.032	8.090.119	-18,8
POLİGON	2.790.722	2.789.922	-0,0
GÖZTEPE	2.089.830	2.149.742	+2,9
HATAY	2.434.655	2.437.394	+0,1
İZMİRSPOR	3.618.626	3.655.818	+1,0
ÜÇYOL	6.953.053	6.605.624	-5,0
KONAK	10.009.255	10.043.778	+0,3
ÇANKAYA	7.940.252	7.555.707	-4,8
BASMANE	4.038.658	3.863.626	-4,3
HİLAL	4.844.201	4.691.398	-3,2
HALKAPINAR	10.048.658	9.739.588	-3,1
STADYUM	4.915.770	4.687.846	-4,6
SANAYİ	1.669.234	1.711.612	+2,5
BÖLGE	3.497.497	3.693.197	+5,6
BORNOVA	10.571.670	11.073.486	+4,7
ÜNİVERSİTE	2.557.193	3.214.940	+25,7
EVKA3	4.261.661	4.336.767	+1,8
Toplam	92.198.968	93.843.815	+1,8

Bilet Türlerine Göre Yolcu Biniş Dağılımı



93.843.815



— Karşıyaka ve Çiğli Tramvayı

18 Tramvay Aracı

20 Km

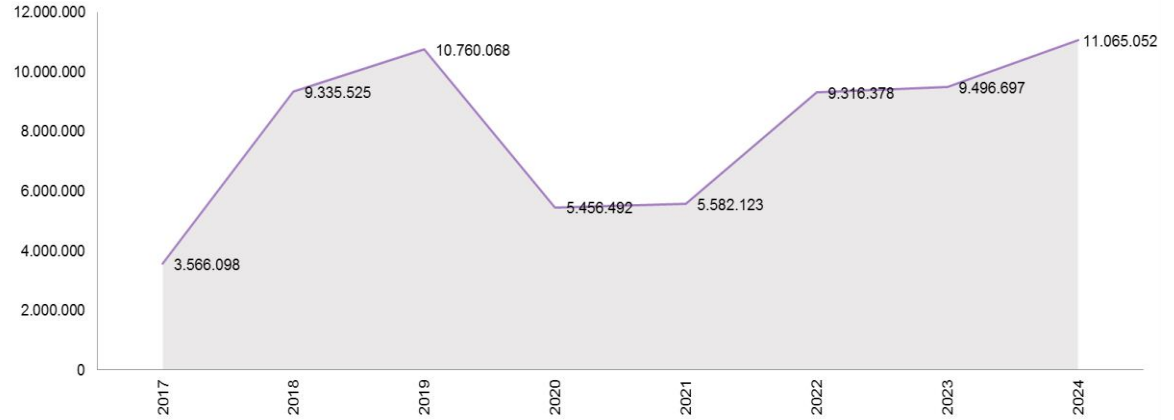
31 Durak

Performans Değerlendirmesi

	2023	2024
Sefer Planı Gerçekleştirme Oranı	99,64%	98,44%
Tam Zamanında Kalkış Oranı	99,86%	99,53%
Gerçekleşen Sefer Adedi	83.344	164.564
Gerçekleşen Sefer Km	733.427	1.250.174
Ek Sefer Adedi	181	129
Araç İçi Doluluk Oranı	40,50%	33,57%
Yolcu Sayısı*	9.496.697	11.065.052
Sefer Başına Taşınan Yolcu Sayısı	114	68
Km Başına Taşınan Yolcu Sayısı	13	9

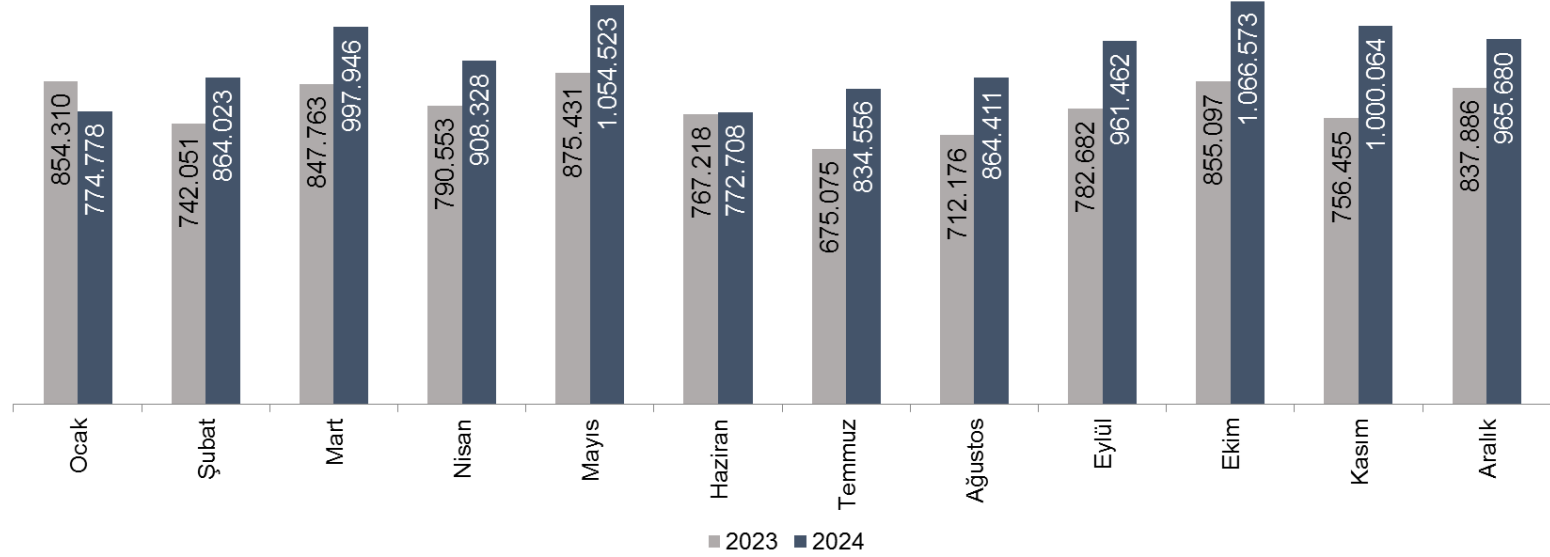
2024 yılında İzmir Karşıyaka-Çiğli Tramvay İşletmesi olarak toplam **11.065.052** yolcu taşınmıştır.

Yolculuk Sayısı (Yıllık)



*İzmirimkart, indirimli izmirimkart ve izmirimkartlı serbest geçiş sayıları ve yasal serbest geçiş hakkı tanınmış kart sahibi yolcu sayısı dahildir.

2023 – 2024 Yılları Yolcu Sayısı Karşılaştırması



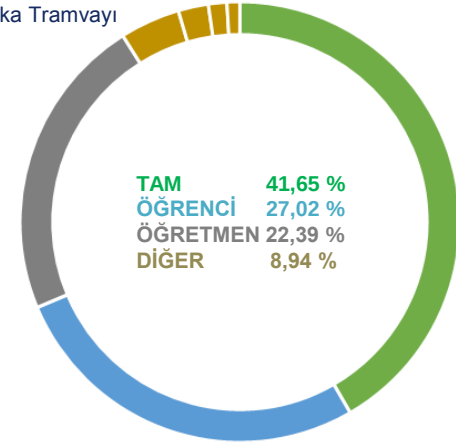
*İzmirkart, indirimli izmirkart ve izmirkartlı serbest geçiş sayıları ve yasal serbest geçiş hakkı tanınmış kart sahibi yolcu sayısı dahildir.

2023 – 2024 İstasyon Bazında Yolcu Sayıları

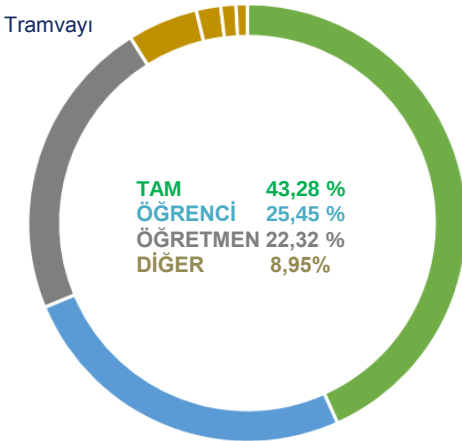
	2023	2024	%
ALAYBEY	613.793	583.979	-4,9
KARŞIYAKA İSKELE	2.149.815	1.998.971	-7,0
NİKAH SARAYI	249.459	237.334	-4,9
YUNUSLAR	770.978	734.038	-4,8
BOSTANLI İSKELE	1.213.350	1.142.379	-5,8
ÇARŞI	671.444	671.053	-0,1
VİLAYET EVİ	670.934	649.695	-3,2
SELÇUK YAŞAR	177.552	196.338	+10,6
ATAKENT	817.586	807.598	-1,2
BİLİM MÜZESİ	409.829	397.144	-3,1
MUSTAFA KEMAL ATATÜRK SPOR SALONU	1.347.994	1.327.639	-1,5
MAVİŞEHİR	135.994	211.650	+55,6
ÇEVREYOLU	96.812	34.168	-64,7
ATAŞEHİR	171.157	79.267	-53,7
ATAŞEHİR KAVŞAĞI	-	533.734	-
SEMRA AKSU	-	465.694	-
ESKİ HAVAALANI	-	144.713	-
YENİ MAHALLE	-	180.975	-
ÇİĞLİ BÖLGE HASTANESİ	-	239.372	-
ATA SANAYİ	-	61.720	-
EVKA 5	-	121.441	-
KATİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ	-	46.883	-
AOSB NEDİM UYSAL LİSESİ	-	18.140	-
MUSTAFA KEMAL ATATÜRK BULVARI	-	13.549	-
AOSB MÜDÜRLÜĞÜ	-	78.814	-
KEMAL BAYSAK	-	33.377	-
NİHAT KARAKARTAL	-	20.211	-
NAZIM HİKMET RAN	-	35.176	-
Toplam	9.496.697	11.065.052	+16,5

Bilet Türlerine Göre Yolcu Biniş Dağılımı

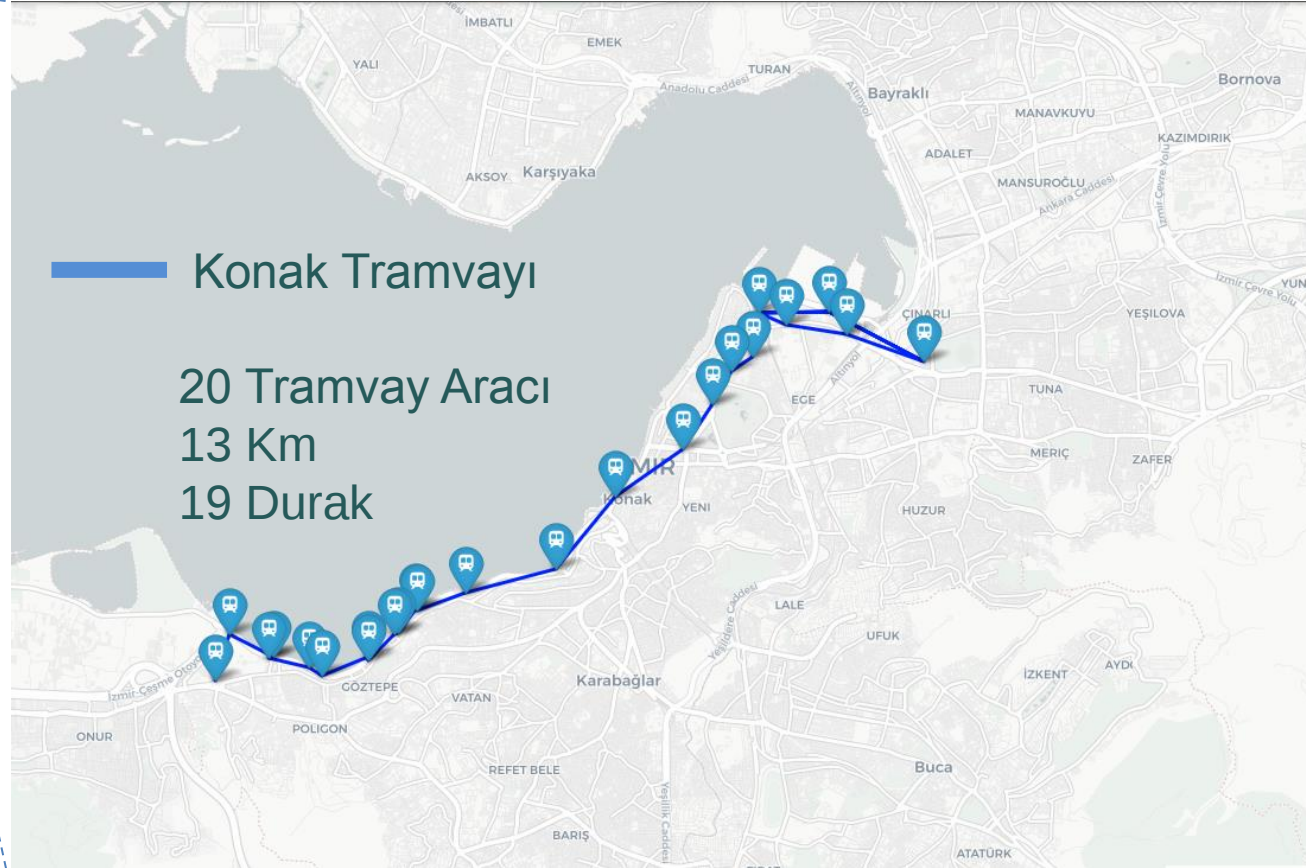
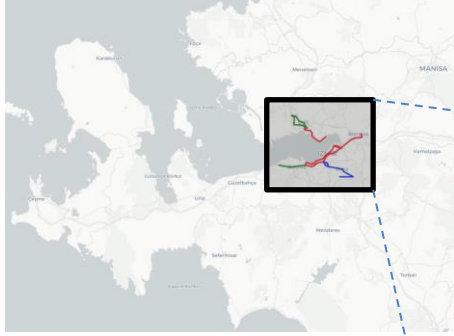
Karşıyaka Tramvayı



Çiğli Tramvayı



11.065.052

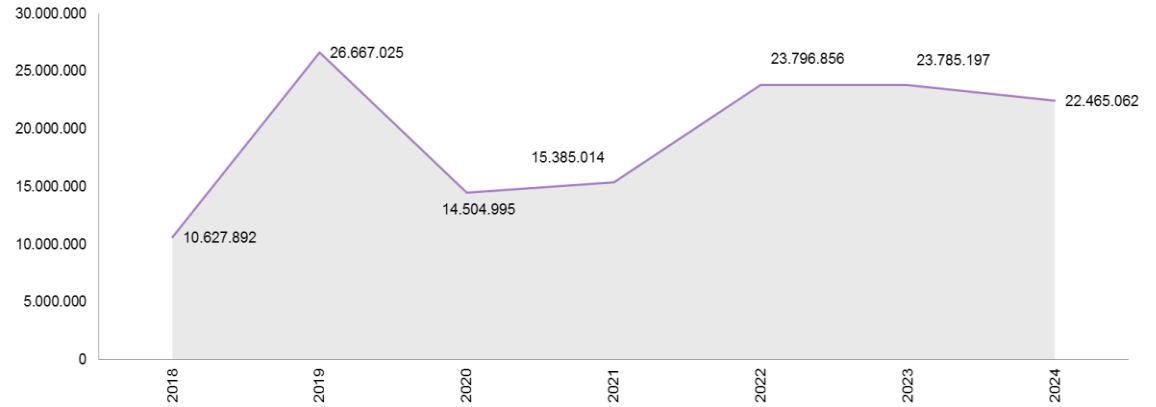


Performans Değerlendirmesi

	2023	2024
Sefer Planı Gerçekleştirme Oranı	98,88%	98,43%
Tam Zamanında Kalkış Oranı	99,12%	98,68%
Gerçekleşen Sefer Adedi	123.612	120.598
Gerçekleşen Sefer Km	1.582.234	1.543.654
Ek Sefer Adedi	300	312
Araç İçi Doluluk Oranı	68,16%	75,60%
Yolcu Sayısı*	23.785.197	22.465.062
Sefer Başına Taşınan Yolcu Sayısı	192	187
Km Başına Taşınan Yolcu Sayısı	15	15

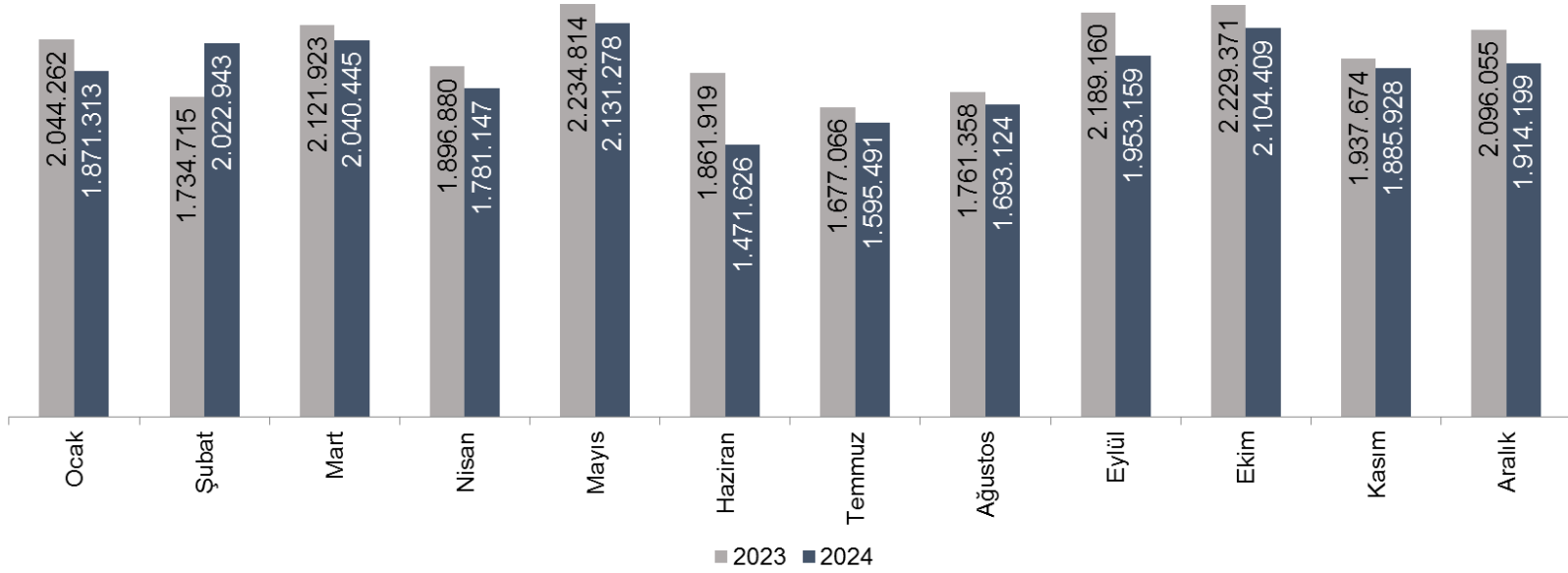
2024 yılında İzmir Konak Tramvay İşletmesi olarak toplam **22.465.062** yolcu taşınmıştır.

Yolculuk Sayısı (Yıllık)



*İzmirimkart, indirimli izmirimkart ve izmirimkartlı serbest geçiş sayıları ve yasal serbest geçiş hakkı tanınmış kart sahibi yolcu sayısı dahildir.

2023 – 2024 Yılları Yolcu Sayısı Karşılaştırması

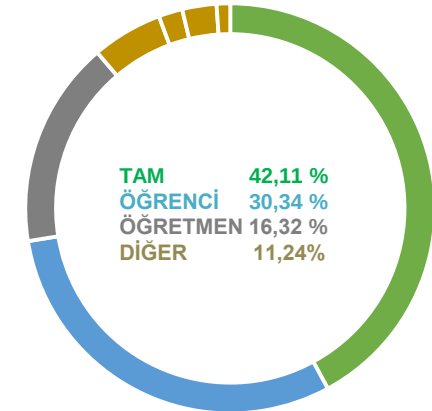


*İzmirkart, indirimli izmirkart ve izmirkartlı serbest geçiş sayıları ve yasal serbest geçiş hakkı tanınmış kart sahibi yolcu sayısı dahildir.

2023 – 2024 İstasyon Bazında Yolcu Sayıları

	2023	2024	%
HALKAPINAR	1.313.446	1.313.015	-0,0
ÜNİVERSİTE	135.793	137.078	+0,9
HAVAGAZI	126.333	132.101	+4,6
ALSANCAK STADYUM	24.323	24.898	+2,4
ALSANCAK GAR	3.407.858	3.131.259	-8,1
ATATÜRK SPOR SALONU	742.780	771.920	+3,9
HOCAZADE CAMİİ	2.211.776	2.015.563	-8,9
KÜLTÜRPARK	1.772.332	1.706.085	-3,7
GAZİ BULVARI	2.635.396	2.491.962	-5,4
KONAK İSKELE	3.392.598	3.223.337	-5,0
KARATAŞ	968.787	929.070	-4,1
KARANTİNA	1.217.647	1.189.765	-2,3
KÖPRÜ	478.463	473.341	-1,1
SADIKBEY	322.502	315.751	-2,1
GÖZTEPE	424.057	405.757	-4,3
GÜZELYALI	919.230	868.470	-5,5
AHMET ADNAN SAYGUN SANAT MERKEZİ	580.081	555.567	-4,2
ÜÇKUYULAR	285.315	249.146	-12,7
FAHRETTİN ALTAY	2.826.579	2.530.977	-10,5
Toplam	23.785.197	22.462.062	-5,6

Bilet Türlerine Göre Yolcu Biniş Dağılımı



22.462.062

Performans Değerlendirmesi

	2023	2024
Gerçekleşen Sefer Adedi	6.604	2.086
Gerçekleşen Sefer Km	10.566	3.337
Yolcu Sayısı*	36.160	13.522
Festival Süresince Nostaljik tramvay Sefer Sayısı	230	288
Festival Süresince Nostaljik tramvay Taşınan Yolcu Sayısı	5.931	6.653

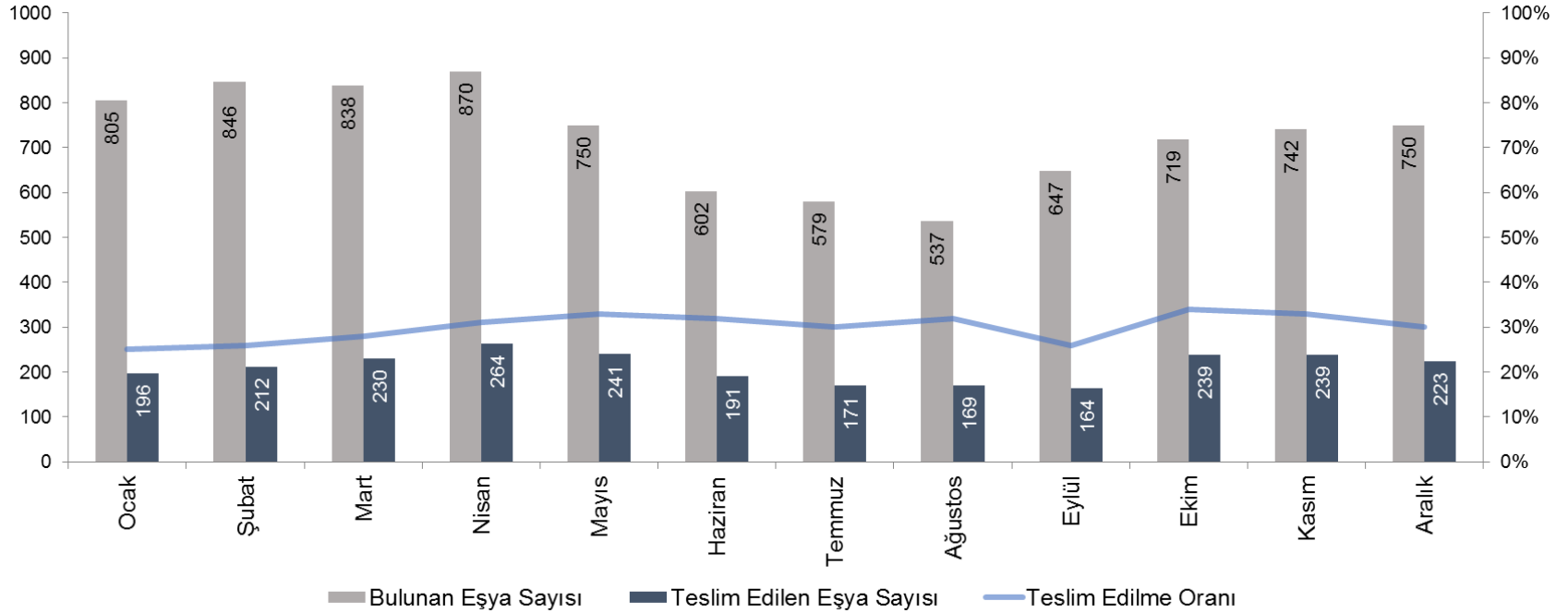
İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından kentte ilk kez düzenlenen yeni yıl festivaline nostaljik tramvay aracımız Çiğdem ile katıldık.

Toplam **288** sefer yapılmış olup, bu seferlerde toplam **6.653** yolcu taşınmıştır.

2024 yılı boyunca da Nostaljik Tramvay İşletmesi olarak toplam **13.522** yolcu taşınmıştır.

*İzmirimkart, indirimli izmirimkart ve izmirimkartlı serbest geçiş sayıları ve yasal serbest geçiş hakkı tanınmış kart sahibi yolcu sayısı dahildir.

Kayıp Eşya Bulma / Teslim Etme - 2024

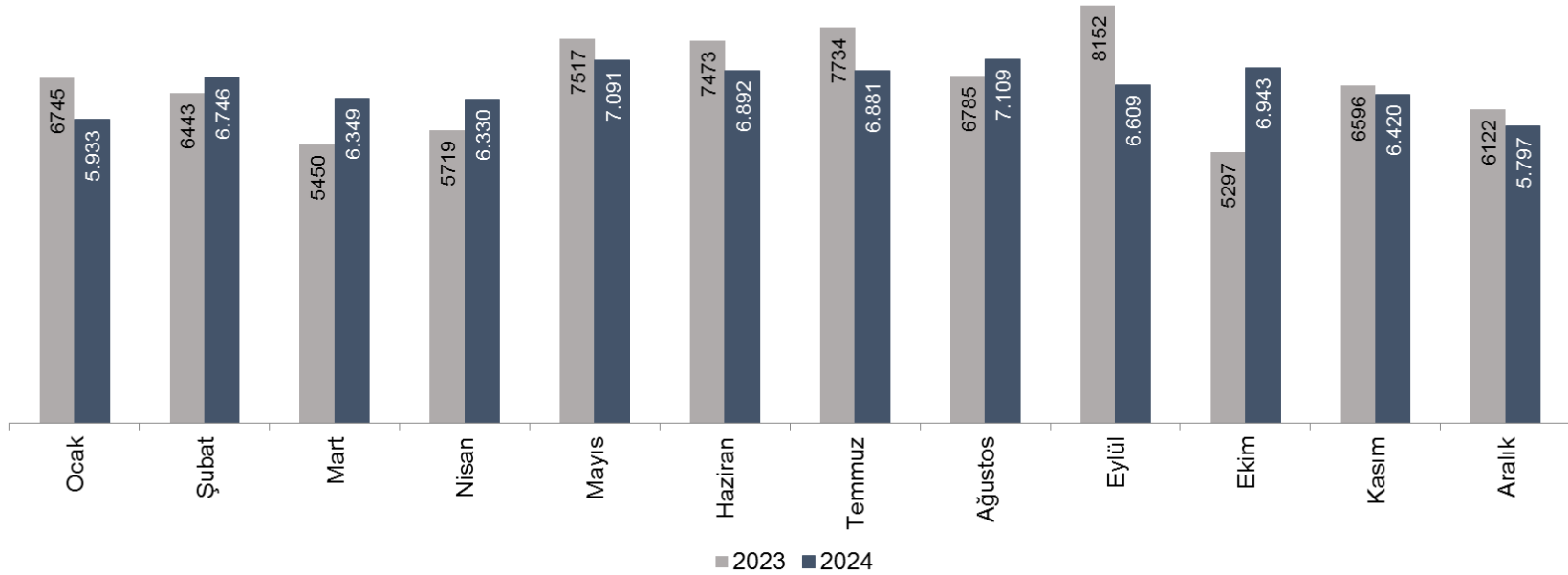


2024 yılında toplam **8.685 adet** kayıp eşya tespit edilmiş olup, bunlardan **2.539 adedi** sahiplerine ulaştırılmıştır.

Teslim edilen toplam eşya sayısının toplam bulunan eşya sayısına oranı ise **%30** olarak gerçekleşmiştir.

Sahibi bulunamayan veya teslim alınmayan eşyalar **sosyal yardım kuruluşları aracılığı** ile değerlendirilmektedir.

Bisikletli Yolcu Sayıları



2024 yılında sistemimizi kullanan **toplam bisikletli yolcu sayısı 79.100** oldu.

3 TEKNİK

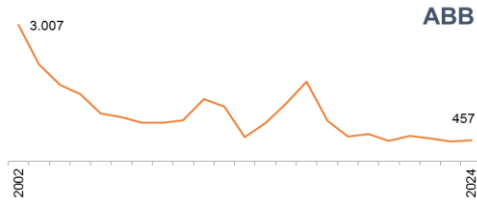
36 Araçlar Departmanı

48 Sabit Tesisler Departmanı

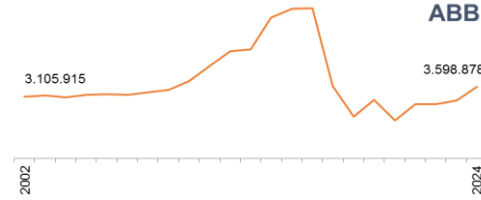


Arıza – KM ve *MDBF Analizi

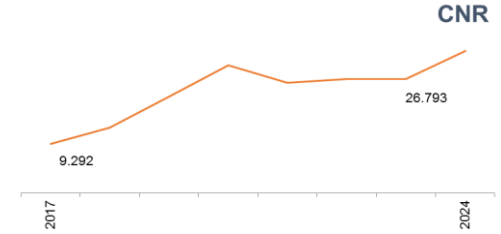
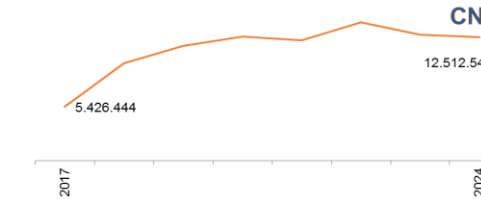
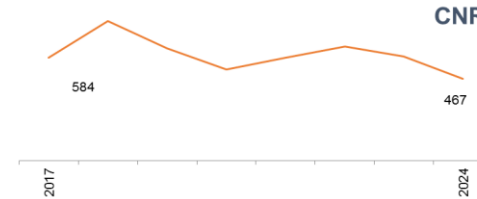
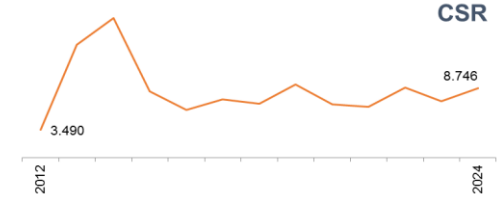
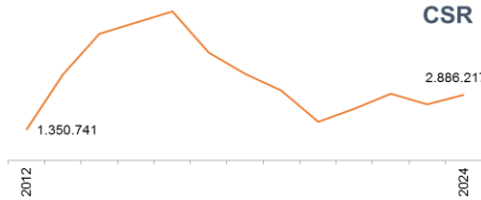
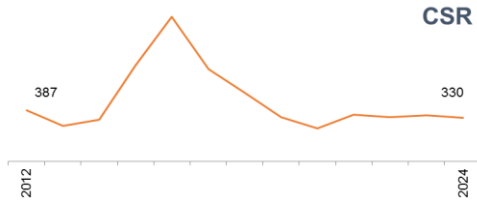
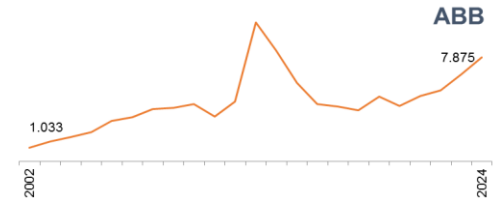
Yıllık Arıza Analizi (Adet)



Yıllık KM Analizi

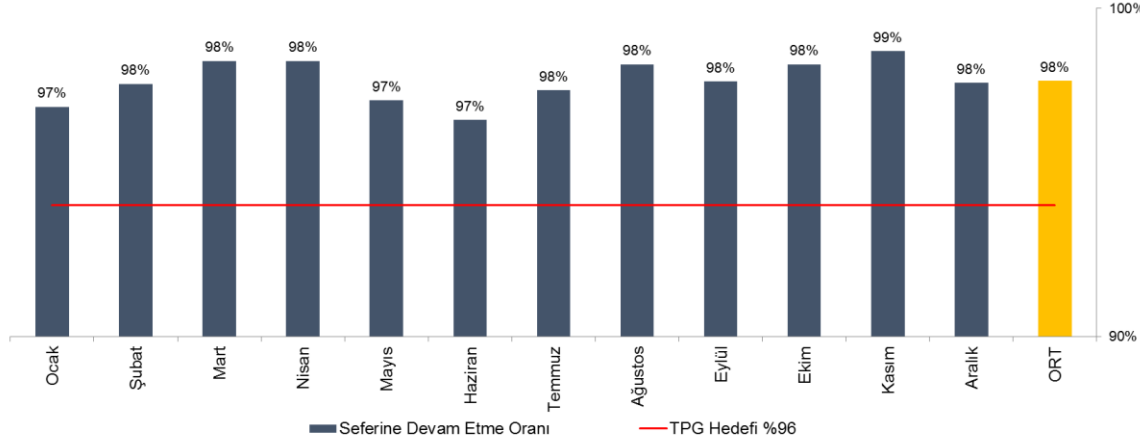


Yıllık *MDBF Analizi (KM)



*MDBF: Main Distance Between Failure (Arızalar Arası Ortalama Mesafe)

Seferine Devam Etme Oranı



Metro araçları **182 araçlık filosu** ile
yıl boyunca ortalama

%97,80

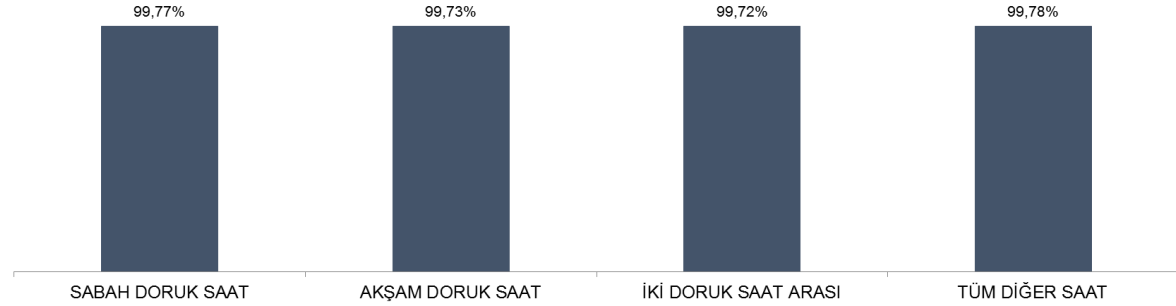
oranında seferlerine devam etmiştir.

Sefer Planı Karşılama Oranı

Yıl boyunca planlanan seferler

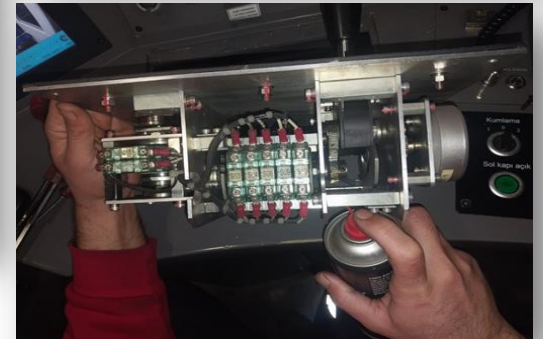
%99,83

oranında gerçekleştirilmiştir.



*TPG – Temel Performans Göstergesi

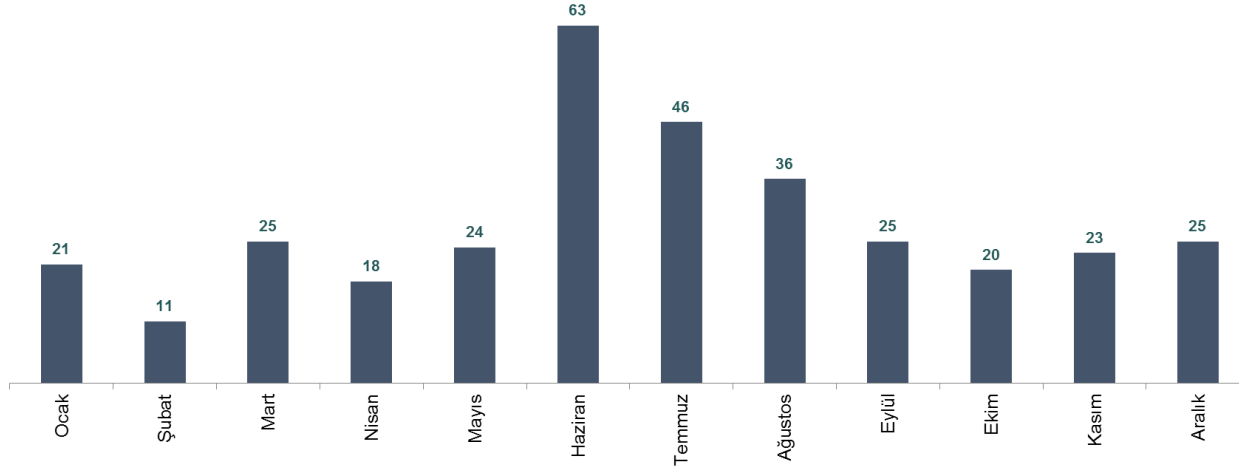
İyileştirici Faaliyetleri



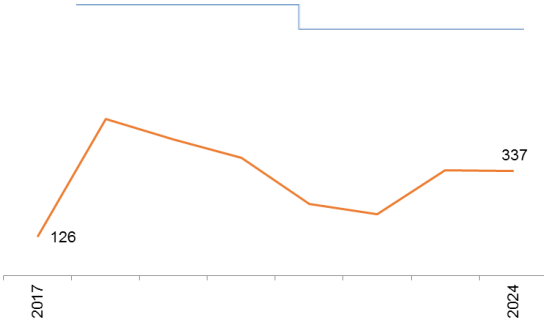
İyileştirici Faaliyetleri

- **1.535 aracın** 1 nolu ve **105 aracın** 2 nolu periyodik bakımları yapılmıştır.
- **720 adet** aks rulman bakımı yapılmıştır.
- ABB filosunda **80 adet**, CSR filosunda **80 adet** ve CNR filosunda 180 adet olmak üzere **toplam 340 adet** araç klimasının ağır bakımları yapılmıştır.
- **168 adet** aks tekerlek değişimi ve **1248 adet** aks tekerlek reprofiling işlemleri yapılmıştır.
- **45 araçlık** tüm ABB filosunun ADK bakımları yapılmıştır.
- **170 adet** aracın toplamda **1.360 adet** yolcu kapı bakımları yapılmıştır. Ayrıca 2024 yılında kapı sistemlerinin periyodik olarak yapılacak olan elektriksel kontrollerine başlanmış olup, Elektrik-Mekanik testleri yapılmıştır.
- **45 adet** ABB aracında **180 modül** , **38 adet** CSR aracında **76 modül** ve **19 adet** CNR aracında **76 modül** akü bakımları yapılmıştır.
- Ayda 2 araçta olmak üzere 2024 yılında **toplam 24 araçta** cer motor bakımı yapılmıştır.
- CNR filosunda 2024 yılında toplam **18 adet** dizide **36 adet** silecek sistemi revizyonu yapıldı. Mekanik ve elektrik aksamalarında yapılan revize işlemleri sayesinde yağmurlu havalarda arızalar yaşanmamaktadır.
- ABB filosunda toplam **13 araçta** kamera sisteminin kurulum ve takılması revizyonu yapılmıştır.
- 2024 yılında **180 adet** araçlık tüm filomuzun ivme kolu bakımları yapılmıştır.

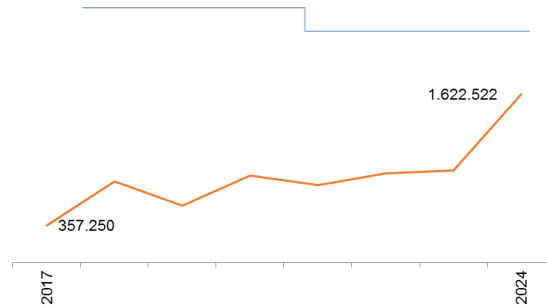
Giderilen Arıza Sayısı



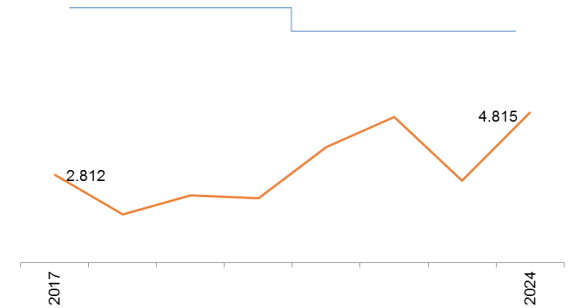
Yıllık Arıza Analizi (Adet)



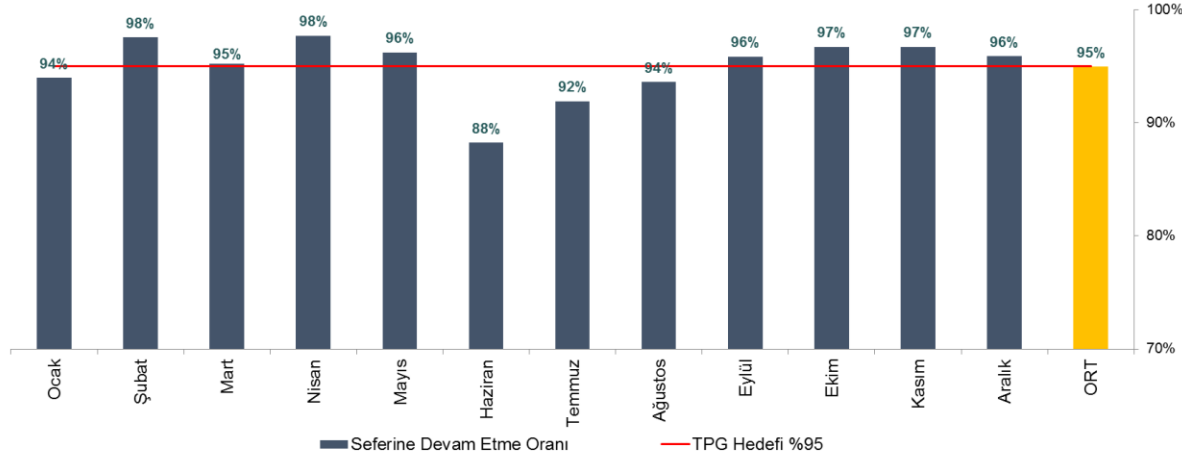
Yıllık KM Analizi



Yıllık MDBF Analizi (KM)



Seferine Devam Etme Oranı



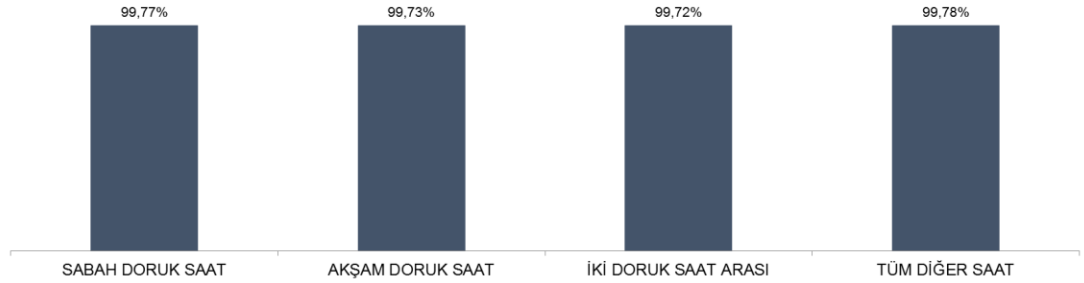
18 adet tramvay aracı ile
yıl boyunca ortalama
%94,98
oranında seferlerine devam etmiştir.

Sefer Planı Karşılama Oranı

Yıl boyunca planlanan seferler

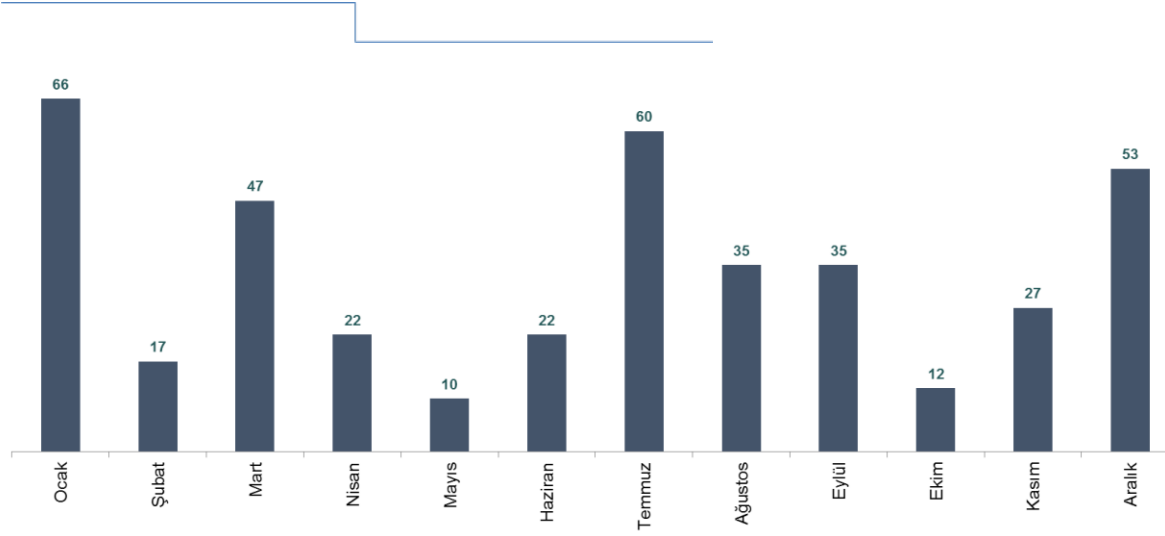
%98,94

oranında gerçekleştirilmiştir.

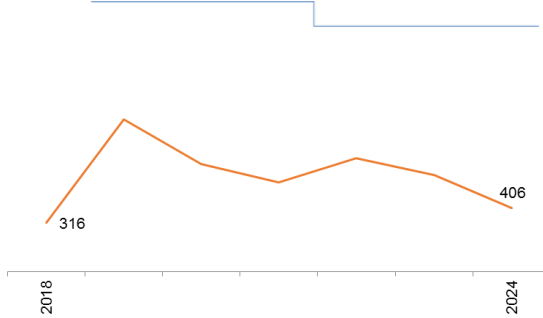


*TPG – Temel Performans Göstergesi

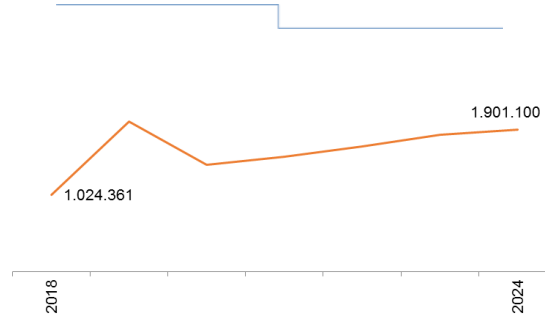
Giderilen Arıza Sayısı



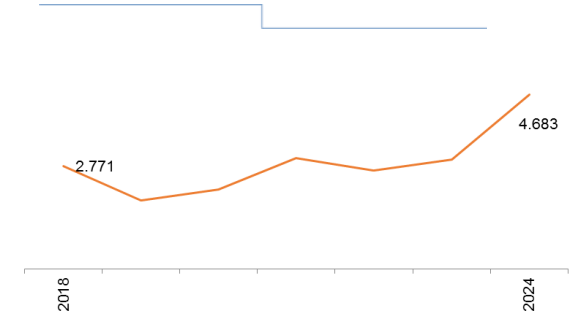
Yıllık Arıza Analizi (Adet)



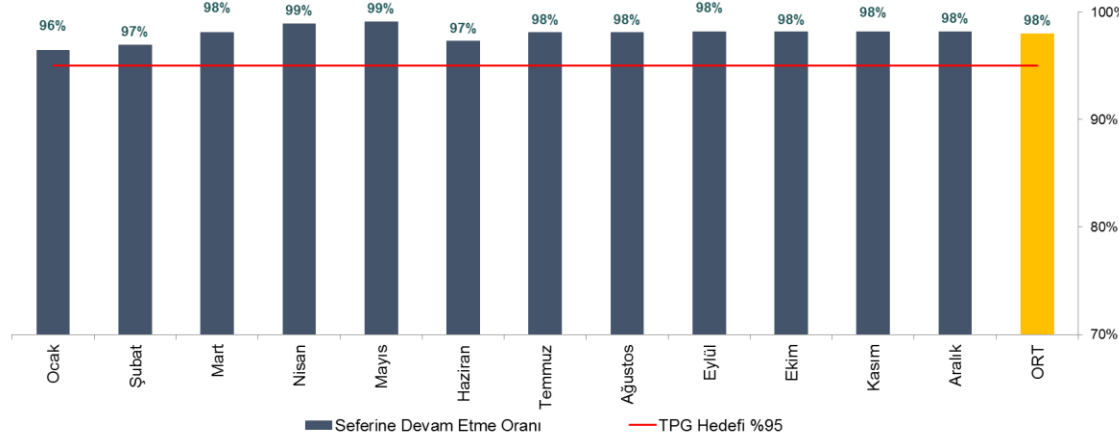
Yıllık KM Analizi



Yıllık MDBF Analizi (KM)



Seferine Devam Etme Oranı



20 adet tramvay aracı ile
yıl boyunca ortalama

%97,99

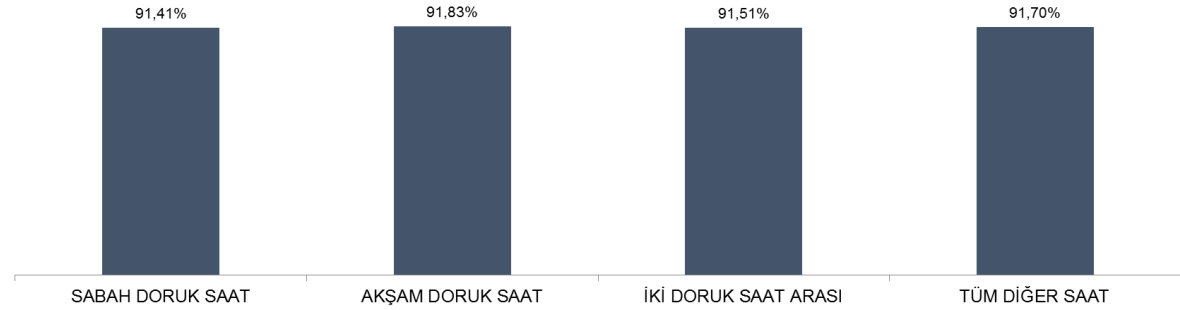
oranında seferlerine devam etmiştir.

Sefer Planı Karşılama Oranı

Yıl boyunca planlanan seferler

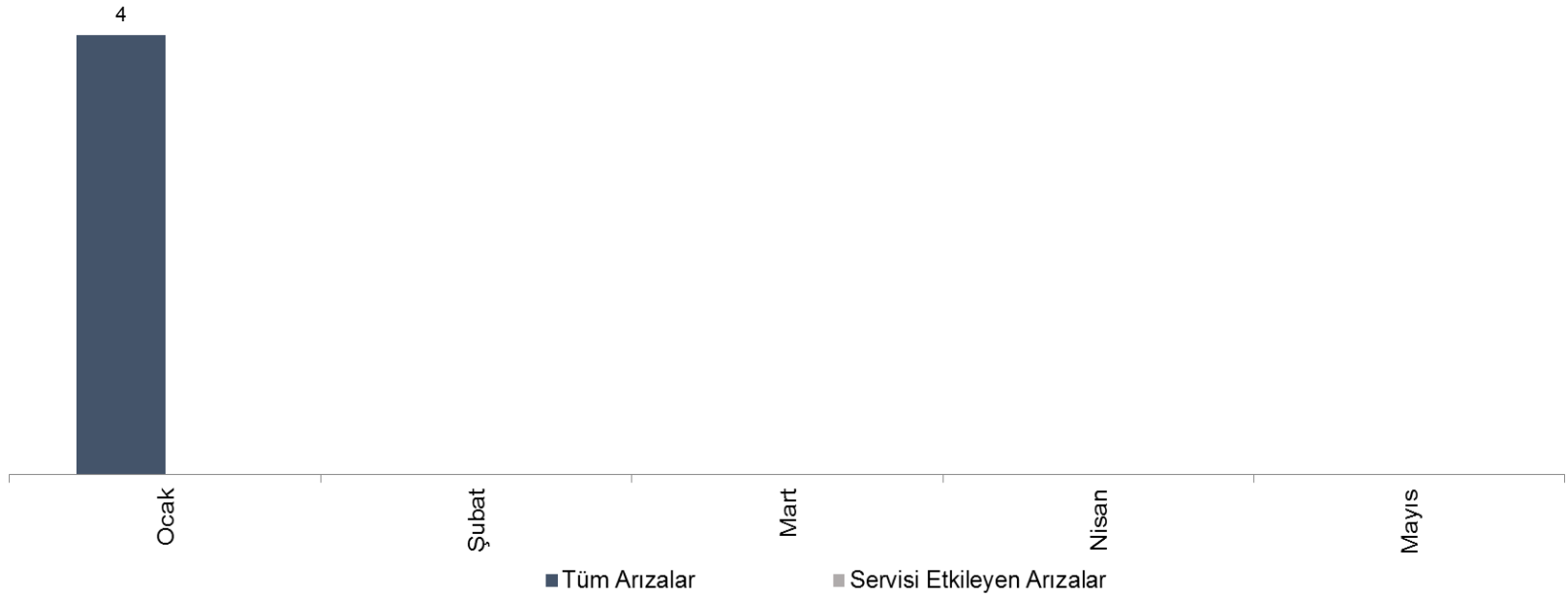
%90,42

oranında gerçekleştirilmiştir.



*TPG – Temel Performans Göstergesi

Arıza Analizi



*Nostaljik Tramvay işletimi 2024 Mayıs sonu itibariyle sona ermiştir..

İyileştirici Faaliyetleri



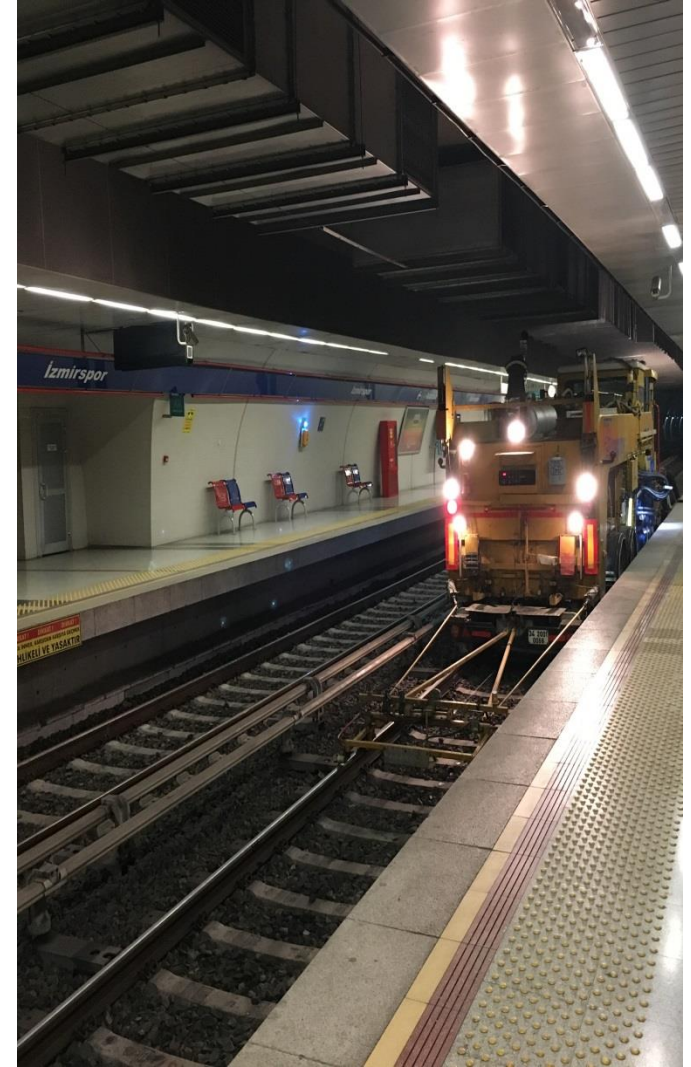
İyileştirici Faaliyetleri

- **38 adetlik** tramvay araç filosunun tüm yolcu ve sürücü klimalarının bakımı yapılmıştır.
- Karşıyaka ve Konak tramvay araçlarında, Merkez Kontrol Ünitelerinde (CCU) bulunan Vcput ve Vert kartlarına ait SRAM'lerin ömürlerini uzatmak için bacaklarına CR 232 pil eklemesi yapılmıştır.
- Karşıyaka ve Konak tramvay araçlarında, hatta yaşanan yabancı madde çarpmasından vs. dolayı yük sensörü ayar kolunda kırılmalar görülmüştür. Kendi bünyemizde yapılan revizyon çalışması ile mevcut sorun kısa sürede ortadan kaldırılmıştır.
- Karşıyaka ve Konak tramvay atölyelerinde bulunan UGE 180N Rafamet markalı yeraltı tekerlek torna makinesinde aks bağlantı braketleri revizyonu yapılmıştır.
- Karşıyaka ve Konak tramvay araçlarında meydana gelen aks rulmanı kilitlenme veya arızalanma durumlarında mevcut arızalı rulmanın değişim işlemi, geliştirilen aparatlar sayesinde dışarıdan hizmet alınmadan gerçekleştirilmiştir.

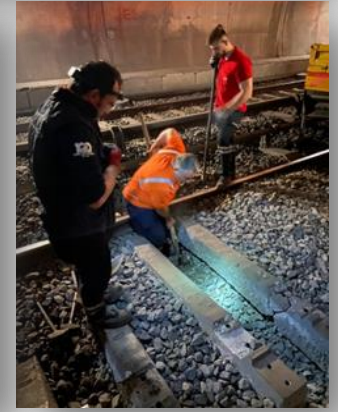
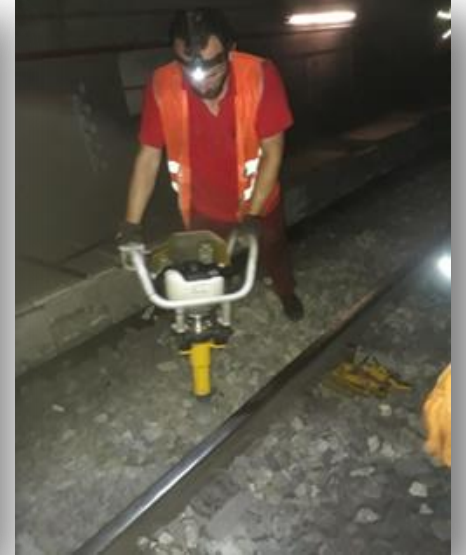


Performans Değerlendirmesi

	2023	2024
Planlanan Bakım Sayısı	1.868	1.524
Gerçekleşen Bakım Sayısı	1.508	1.101
Bakım Gerçekleştirme Oranı	82,00%	87,00%
Giderilen Arıza Sayısı	597	596
Bildirilen Arızaları Giderme Oranı	81,00%	70,00%
Arıza Giderilme Süresi (Gün)	2,5	3,2
Biletleme Sisteminin Emre Amadeliliği	98,02%	99,43%
Yolcu Bilgilendirme Sistemlerinin Emre Amadeliliği	99,73%	99,89%
Aşansör ve Yürüyen Merdiven Sistemlerinin Emre Amadeliliği	99,48%	94,55%



Hat Bakım – Onarım Faaliyetleri

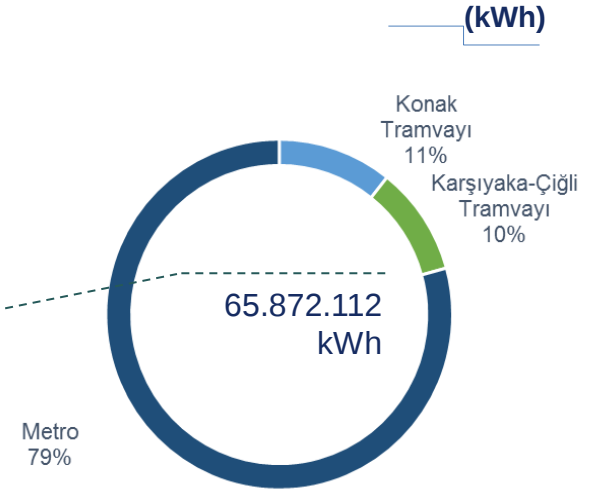


Hat Bakım – Onarım Faaliyetleri

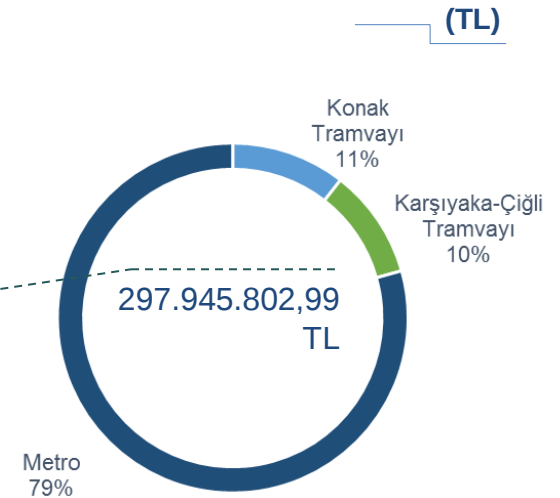
- Ana hatta **452 metre** ray değişimi yapılmıştır.
- Ana hatta **2 makas** dil takımı, **3 göbek** takımı, **1 dil** takımı değişimi yapılmıştır.
- Kullanım ömrünü doldurmuş **51 traversin** değişimi gerçekleştirilmiştir.
- Lokal bozukluk tespit edilen bölgelerde **43 gece** çalışmasında, **1.075 metrelik** elle buraj çalışması yapılmıştır.
- Kullanım ömrünü doldurmuş **13 izole** cebire yenilenmiştir.
- Ray yüzeyinde tespit edilen kılcal çatlak ve ezilmeler nedeniyle **64 gece** kaynak dolgu çalışması yapılmıştır.
- **34 gece** çalışmasında, **5.986 metrelik** hat kesimi makinalı taşlama yapılarak tam profiline getirilmiştir.
- Kontrollerde tespit edilen arızaların giderilmesi için **174 gece** çalışması yapılmıştır.
- Tünel drenaj sisteminin çalışır halde kalmasının sağlanması için **61 gecede, 8.153 metrelik** çalışma yapılmıştır.

Elektrik Tüketimi

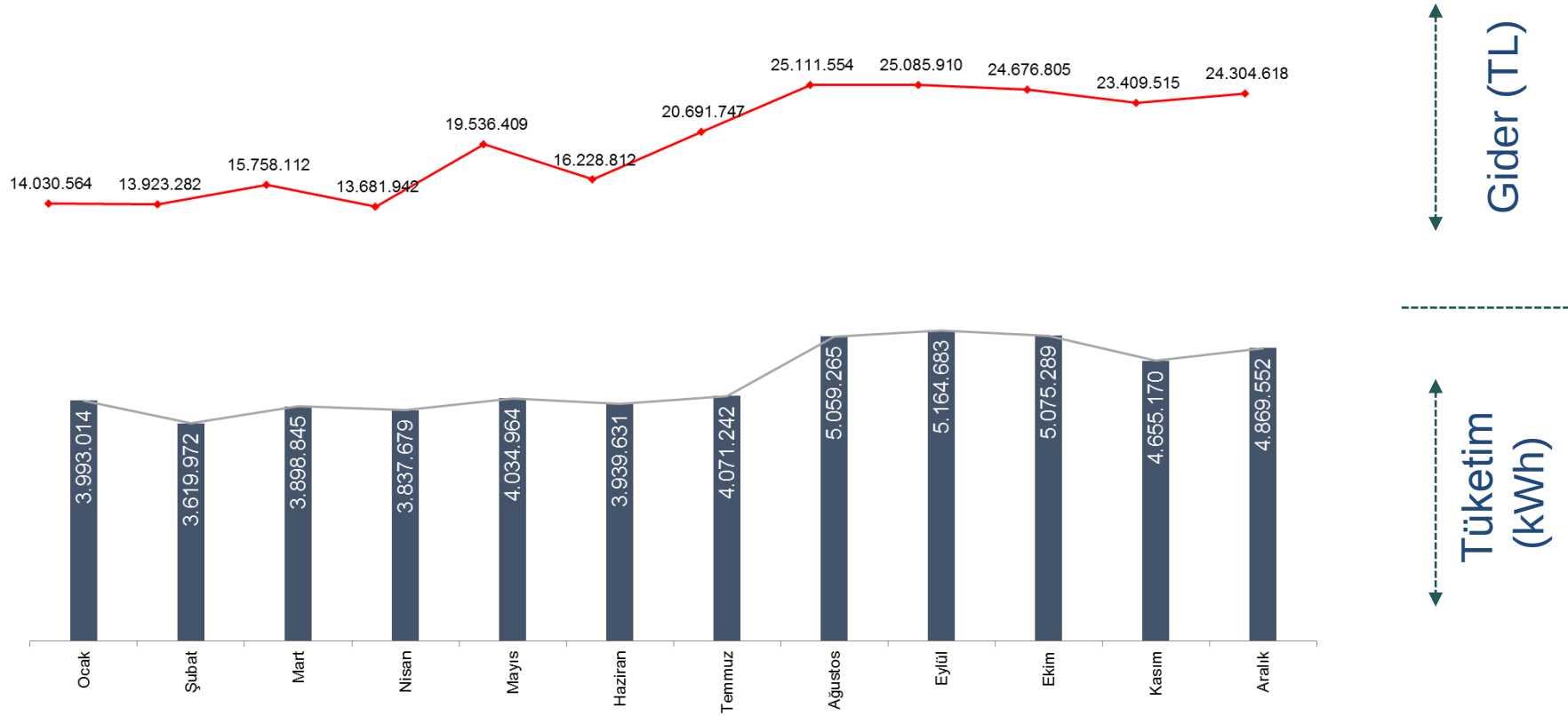
	kWh		
	2023	2024	%
Konak Tramvayı	7.098.548	7.037.688	-0,9
Karşıyaka - Çiğli Tramvayı	4.609.236	6.615.118	+43,5
Metro	47.043.680	52.219.306	+11,0
Toplam	58.751.464	65.872.112	+12,1



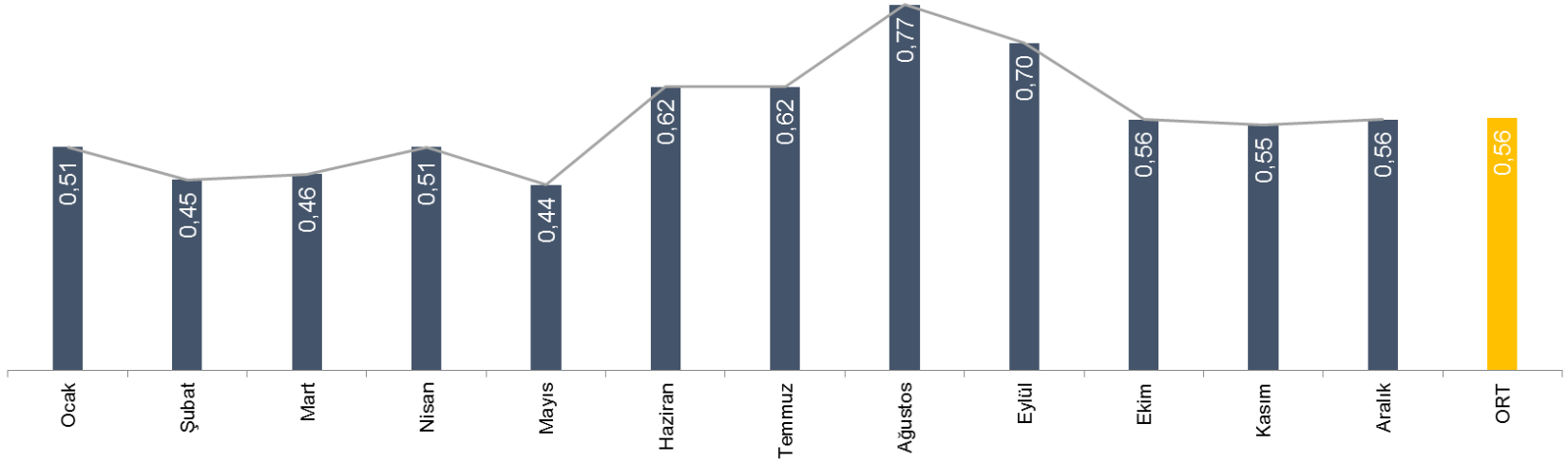
	TL		
	2023	2024	%
Konak Tramvayı	₺27.515.493,00	₺31.365.045,68	+14,0
Karşıyaka - Çiğli Tramvayı	₺18.433.068,00	₺30.141.487,00	+63,5
Metro	₺183.674.607,63	₺236.439.270,31	+28,7
Toplam	₺229.623.168,63	₺297.945.802,99	+29,8



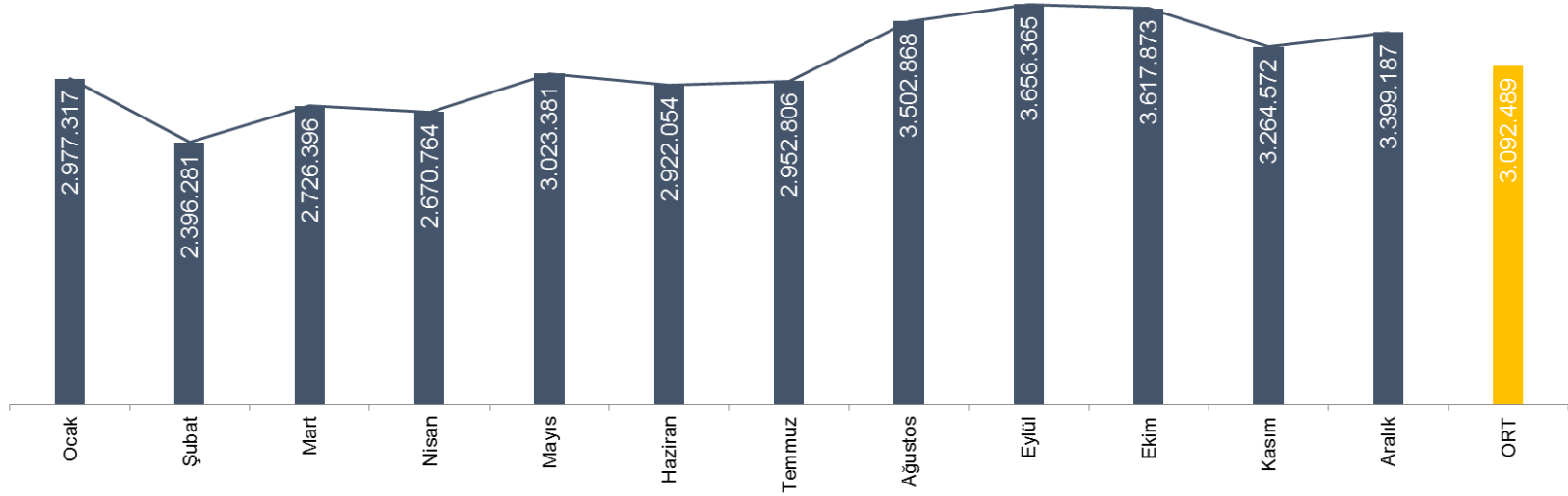
Elektrik (Tüketim ve Gider)



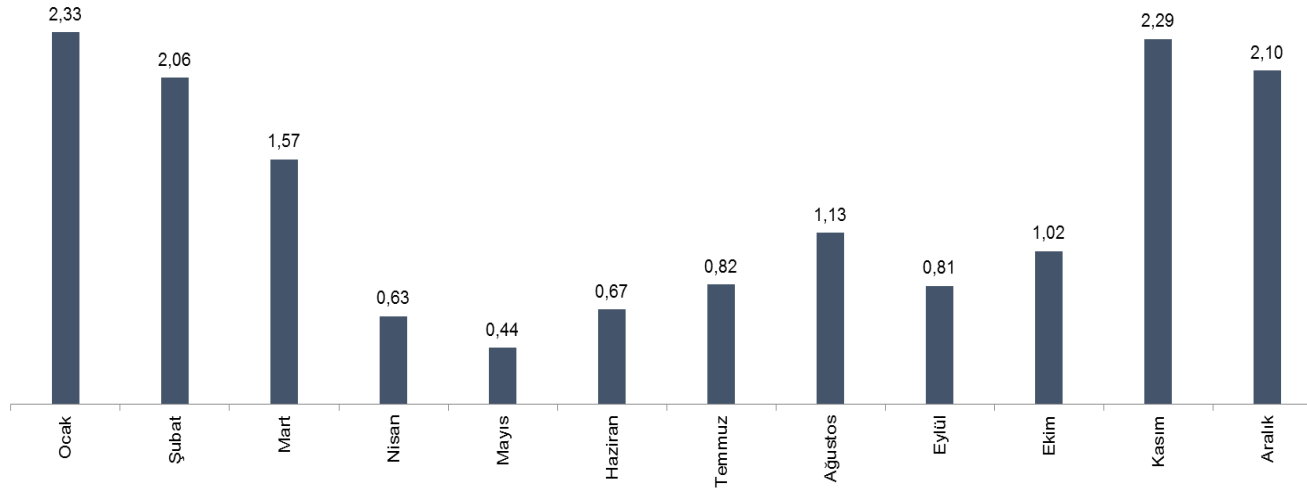
Yolcu Başına Toplam Enerji Tüketimi (kWh)



Toplam CER Elektrik Enerjisi Tüketim Miktarı (kWh)



1 Milyon Yolcu Başına CO2 Emisyonu (Ton)



Aldığımız elektrik enerjisi **temiz enerji sertifikalı** olması nedeniyle, **CO2 emisyon değerlerimiz** tüm işletmelerimiz için akaryakıt ve ısıtma harici **sıfırlanmıştır.**

İyileştirme ve Geliştirme Çalışmaları

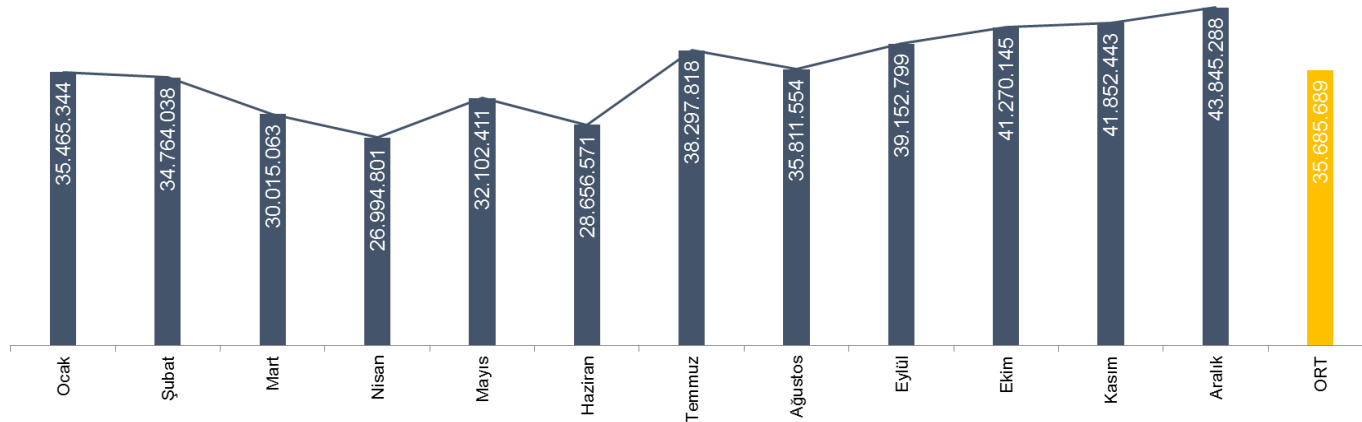
- Enerji ihtiyacımız 2024 yılında İZETAŞ (15 abonelik) ve GEDİZ (1 abonelik) firmaları tarafından karşılanmıştır. 2024 yılında Narlıdere metro hattı ve Çiğli tramvay hattı projelerine istinaden 3 adet abonelik daha eklenmiştir. Toplam 15 aboneliğimiz bu kapsamda değerlendirilmektedir. Çift terimli tesisat grubunda bulunan 6 adet aboneliğe ait Ocak-Aralık ayları dahil elektrik faturaları incelendiğinde gerçekleşen tarife değişikliği ile şirketimizin, tüm vergiler dahil nihai fatura bedelinden **3.434.373,97 TL** kazanç sağladığı görülmüştür. Tasarruf miktarına güç bedeli dahildir.
- *"İstasyonların LED Teknolojisi ile Aydınlatılması"* projesi kapsamında, metro istasyonlarının yolcuya açık alanlarının aydınlatma dönüşümü ile 2024 yılında; toplam **1.100.950,7 kWh (3.973.477,19 TL)** elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.

Yüklematik Dolum Tutarları (TL)

	2023	2024	%
Ocak	₺20.673.028	₺35.465.344	+71,6
Şubat	₺16.879.637	₺34.764.038	+106,0
Mart	₺19.143.022	₺30.015.063	+56,8
Nisan	₺17.007.062	₺26.994.801	+58,7
Mayıs	₺18.867.936	₺32.102.411	+70,1
Haziran	₺16.544.577	₺28.656.571	+73,2
Temmuz	₺16.252.197	₺38.297.818	+135,6
Ağustos	₺22.531.795	₺35.811.554	+58,9
Eylül	₺25.742.900	₺39.152.799	+52,1
Ekim	₺29.902.380	₺41.270.145	+38,0
Kasım	₺26.961.235	₺41.852.443	+55,2
Aralık	₺29.314.079	₺43.845.288	+49,6
Ortalama	₺21.651.654	₺35.685.689	+64,8

2024 yılında dolumların

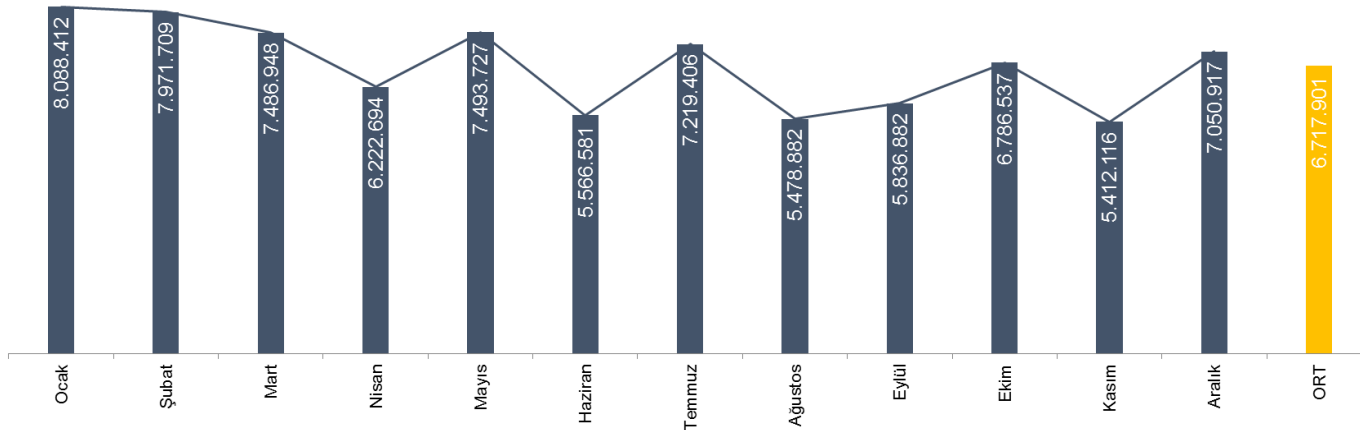
% 84'ü
yüklematikler
üzerinden olmuştur.



Gişeler Dolum Tutarları (TL)

	2023	2024	%
Ocak	₺5.994.900	₺8.088.412	+34,9
Şubat	₺5.326.645	₺7.971.709	+49,7
Mart	₺6.461.222	₺7.486.948	+15,9
Nisan	₺5.138.399	₺6.222.694	+21,1
Mayıs	₺5.927.158	₺7.493.727	+26,4
Haziran	₺5.100.704	₺5.566.581	+9,1
Temmuz	₺5.461.474	₺7.219.406	+32,2
Ağustos	₺7.877.520	₺5.478.882	-30,4
Eylül	₺10.018.760	₺5.836.882	-41,7
Ekim	₺9.474.417	₺6.786.537	-28,4
Kasım	₺8.993.060	₺5.412.116	-39,8
Aralık	₺8.635.906	₺7.050.917	-18,4
Ortalama	₺7.034.180	₺6.717.901	-4,5

2024 yılında dolumların
% 16'sı
 gişeler
 üzerinden olmuştur.



Performans Değerlendirmesi

	2023	2024
Planlanan Bakım Sayısı	1.920	1.699
Gerçekleşen Bakım Sayısı	1.870	1.574
Bakım Gerçekleştirme Oranı	97,00%	93,00%
Giderilen Arıza Sayısı	65	955
Bildirilen Arızaları Giderme Oranı	92,00%	90,00%

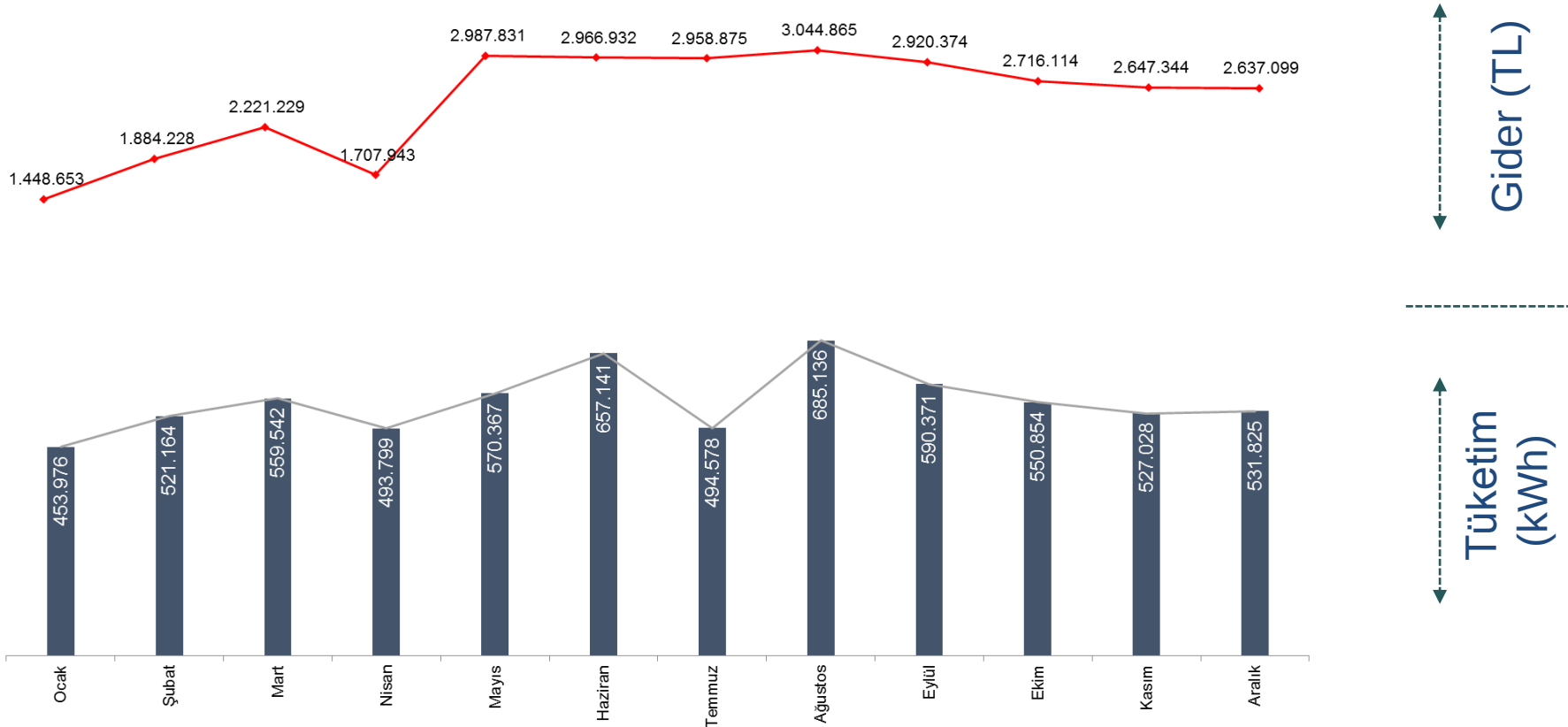
Yolcu Bilgilendirme Sistemlerinin Emre Amadeliliği
(Aylık Ort)

% 99,39

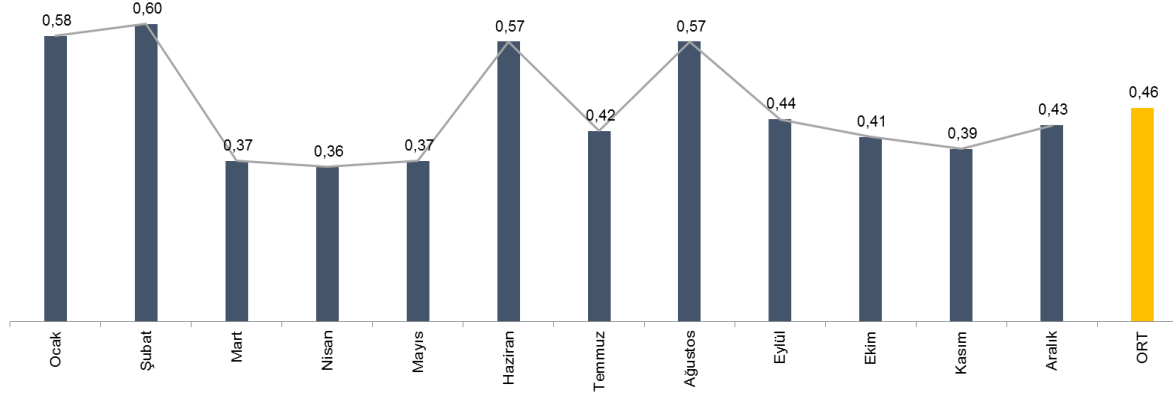
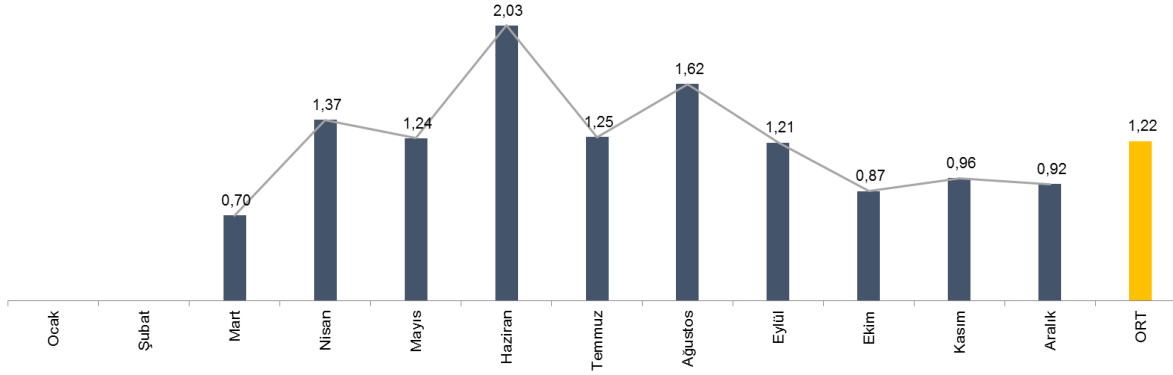
Turnike Sistemlerinin Emre Amadeliliği
(Aylık Ort)

% 94,32

Elektrik (Tüketim ve Gider)

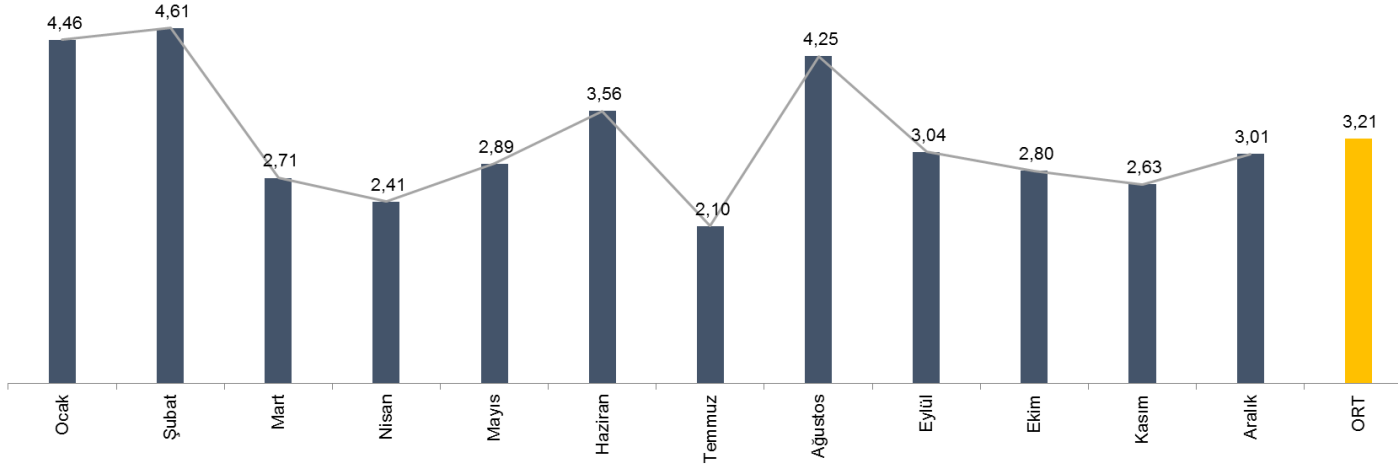


Yolcu Başına Toplam Enerji Tüketimi (kWh)

Karşıyaka
TramvayıÇiğli*
Tramvayı

*Çiğli Tramvayı 2024 yılı Şubat sonu itibarıyla ücretli taşımaya geçmiştir.

KM Başına CER Elektrik Enerjisi Tüketim Miktarı (kWh)

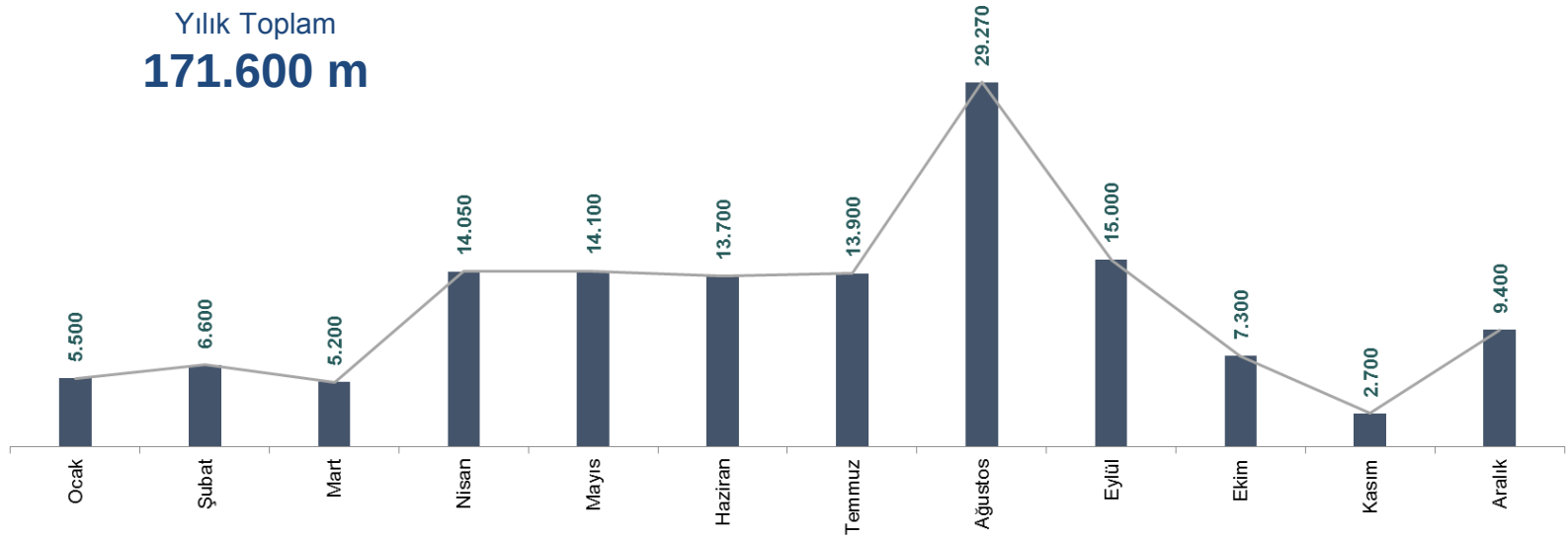


Hat Temizliği (Metre)

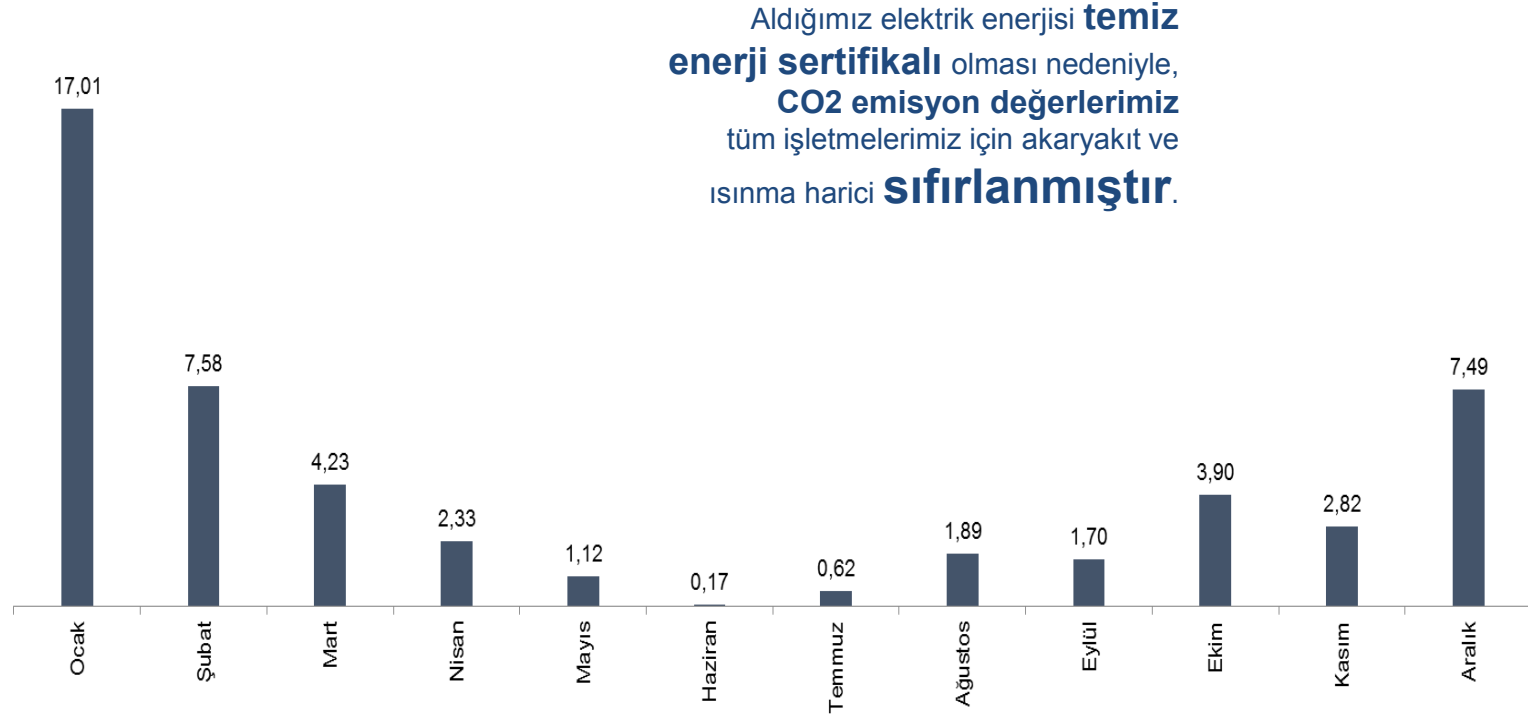
Aylık Ortalama

14.300 m

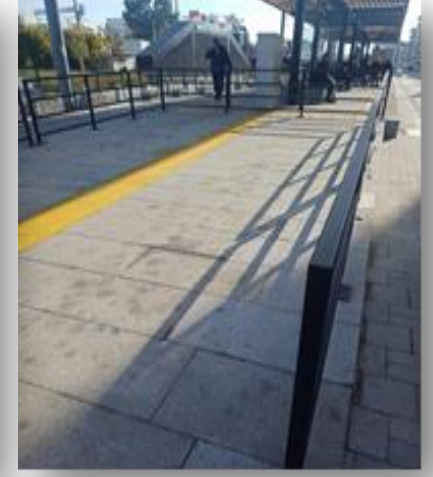
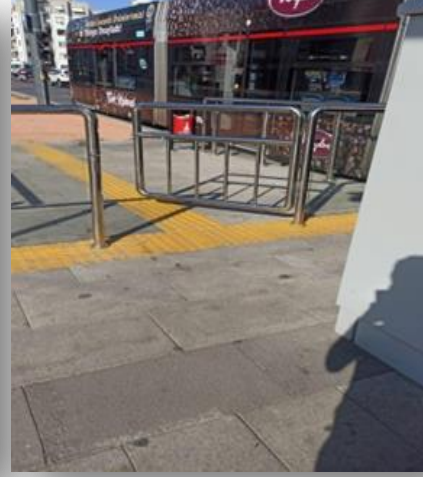
Yıllık Toplam

171.600 m

1 Milyon Yolcu Başına CO2 Emisyonu (Ton)



Durak ve Atölye Alanında Yapılan Çalışmalar



Durak ve Atölye Alanında Yapılan Çalışmalar

- Çiğli Tramvay projesinin açılışı sırasında yüklenici firmalar, Raylı Sistemler Daire Başkanlığı ve tarafımızca gece testleri yapılmıştır. Yapılan kontroller ve deneme testlerinin ardından sistem devreye alınmış olup çalışmalar devam etmektedir.
- Bilim Müzesi, Atakent, Vilayet Evi, Çarşı, Bostanlı İskele sağ ve sol, Yunuslar duraklarına seyyar tuvalet montajı ve sabitleme çalışması yapılmıştır.
- Enerji tasarrufu nedeni ile Çiğli Tramvayında yer aydınlatmaları ve kanopi spotları iptal edilmiştir. Kanopi çubuk ledler gün batımında devreye girip, 01:00'da devreden çıkmakta; 05:00'da devreye girerek gün doğumunda tekrar devreden çıkmaktadır. Yapılan çalışma sonrasında bir ayda **15.840 W** enerji tasarrufu yapılmaktadır.
- Karşıyaka Tramvay hattı boyunca toplam **165 metre** zemin iyileştirme çalışması yapılmıştır.
- Yunuslar- Nikâh Sarayı, Mustafa Kemal Spor Salonu - Bilim Müzesi, Nikah Sarayı- Karşıyaka İskele Çevreyolu- Mavişehir bölgelerinde meydana gelen **5** ray kırığı için kaynak çalışması yapılmıştır.
- Karşıyaka Tramvay hattı duraklarının tamamı ve Çiğli Tramvay hattında Ataşehir Kavşağı, Semra Aksu, Eski Havaalanı, Yenimahalle, Çiğli Bölge Hastanesi ve Ata Sanayi duraklarında görme engelli yolcularımız için Kırmızı Bayrak Şartnamesi gereği kontrast renk hissedilebilir yüzey boyaması yapılmıştır.
- Trafo Merkezleri ve Depo sahasında bulunan kamera sistemlerinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Performans Değerlendirmesi

	2023	2024
Planlanan Bakım Sayısı	1.628	3.284
Gerçekleşen Bakım Sayısı	1.583	3.169
Bakım Gerçekleştirme Oranı	97,00%	97,00%
Giderilen Arıza Sayısı	88	612
Bildirilen Arızaları Giderme Oranı	93,00%	91,00%

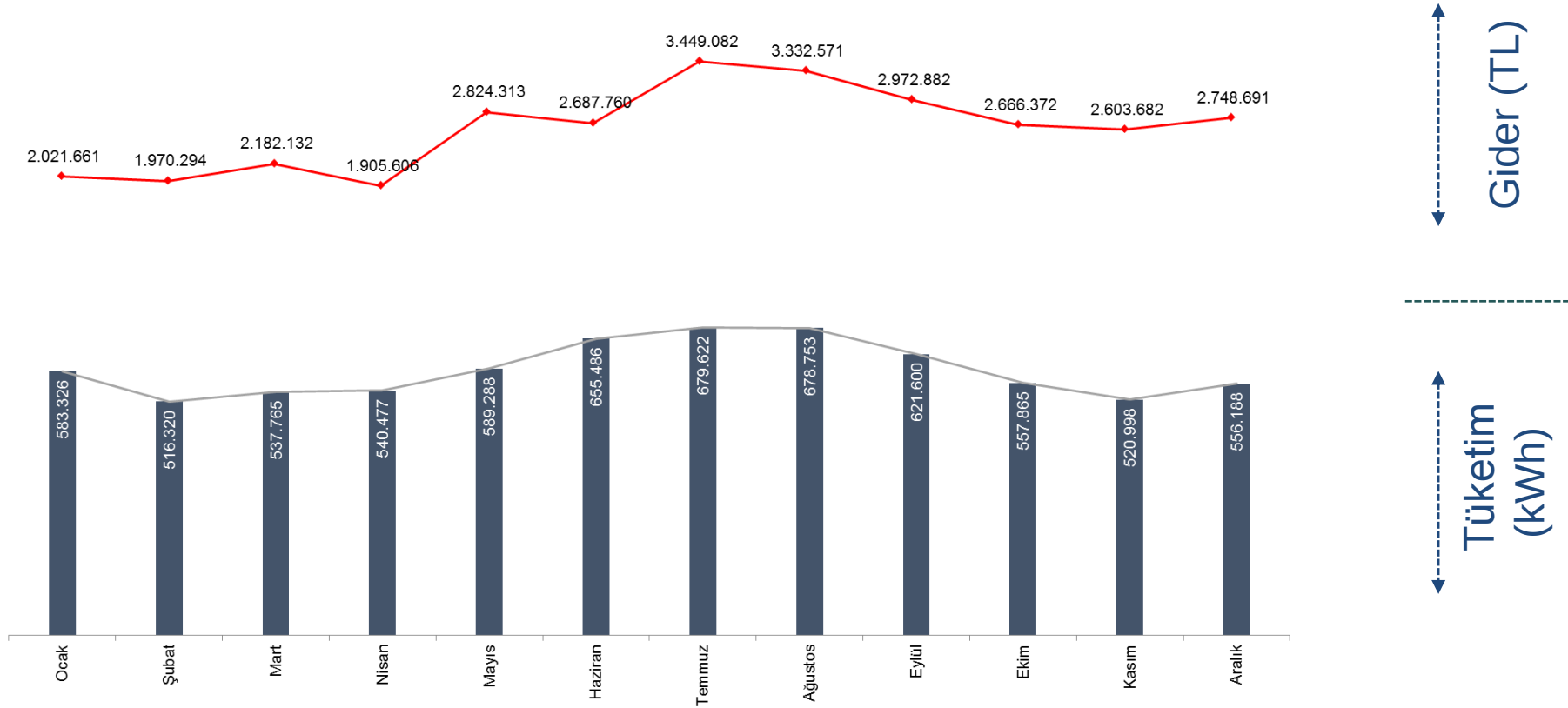
Yolcu Bilgilendirme Sistemlerinin Emre Amadeliliği
(Aylık Ort)

% 99,83

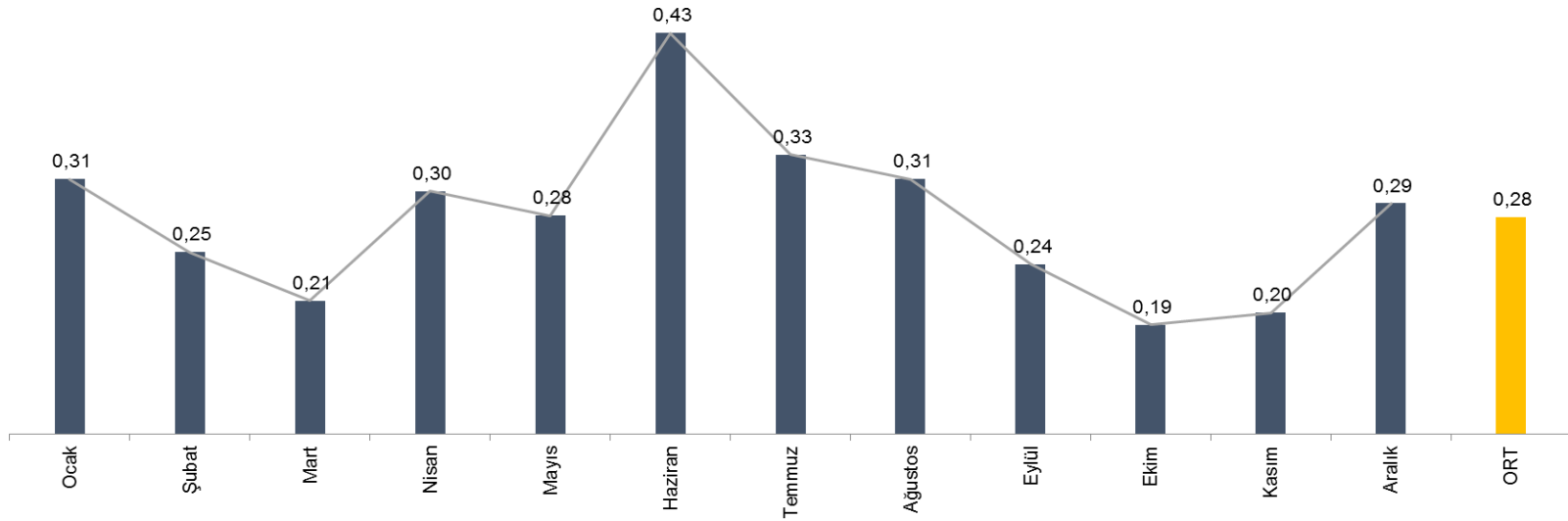
Turnike Sistemlerinin Emre Amadeliliği
(Aylık Ort)

% 99,92

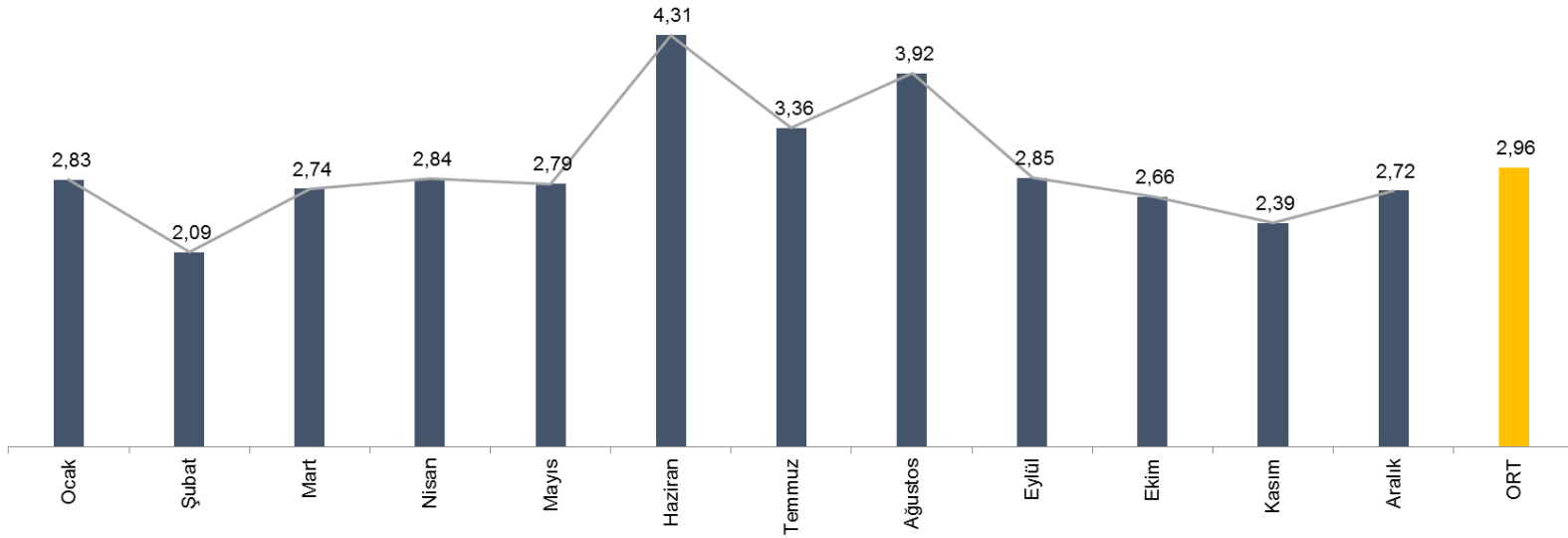
Elektrik (Tüketim ve Gider)



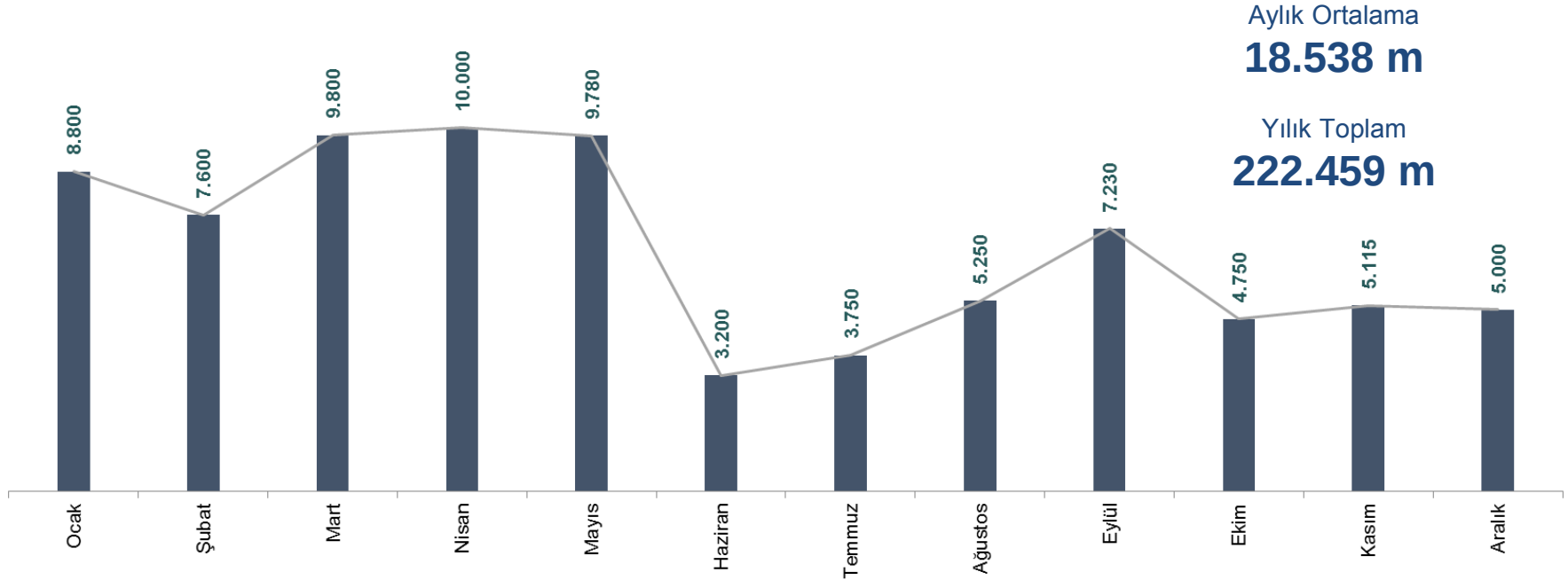
Yolcu Başına Toplam Enerji Tüketimi (kWh)



KM Başına CER Elektrik Enerjisi Tüketim Miktarı (kWh)

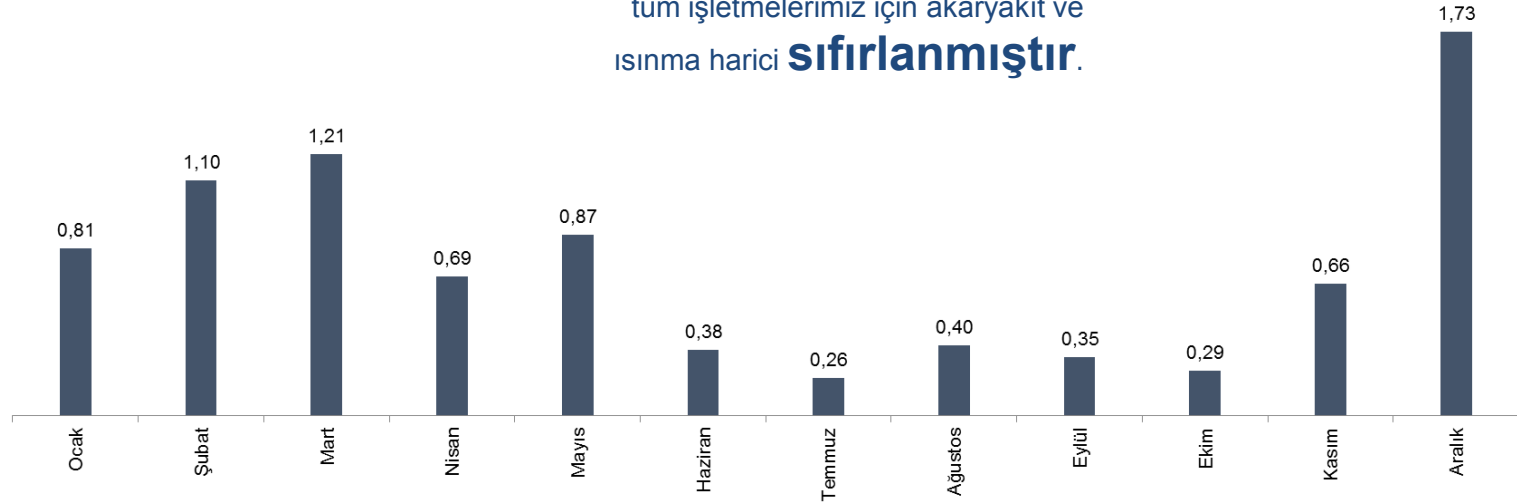


Hat Temizliği (Metre)

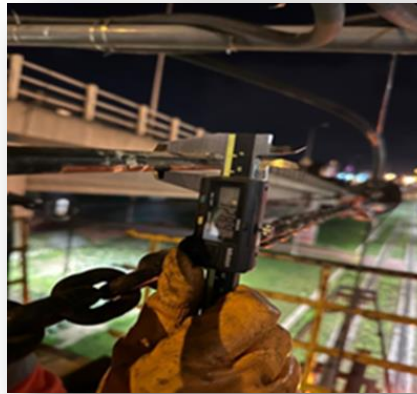
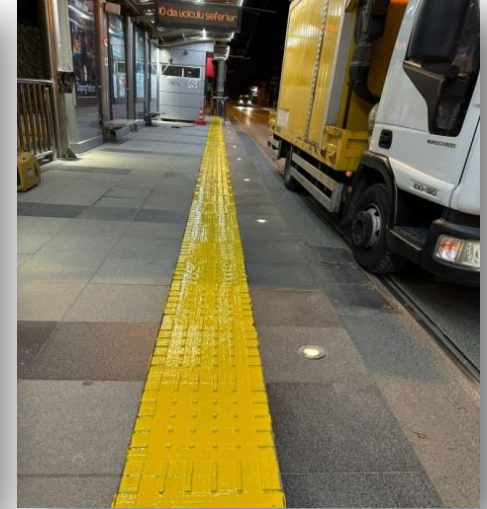


1 Milyon Yolcu Başına CO2 Emisyonu (Ton)

Aldığımız elektrik enerjisi **temiz enerji sertifikalı** olması nedeniyle, **CO2 emisyon değerlerimiz** tüm işletmelerimiz için akaryakıt ve ısınma harici **sıfırlanmıştır**.



Durak ve Atölye Alanında Yapılan Çalışmalar



Durak ve Atölye Alanında Yapılan Çalışmalar

- Konak Tramvay hattı boyunca toplam **100 metre** zemin iyileştirme çalışması yapılmıştır.
- Konak Tramvay hattı boyunca toplam **61 adet** menholde bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.
- Konak Tramvayında Karantina – Sadıkbey durakları arasında ondülasyon ve titreşimin tespit edildiği noktalarda toplam **1.100 metre** ray taşlaması yapılarak, hattın **195 metresi** tam profile getirilmiştir .
- Konak Tramvay tüm duraklarında kontrast renk hissedilebilir yüzey boyaması yapılmıştır.
- Konak tramvay ana bina toplantı odası ve yemekhanede mevcut tüm eski tip floresan aydınlatmaların enerji verimliliği yüksek LED tube aydınlatmalar ile dönüşümü yapılmıştır.
- Konak tramvayında yer aydınlatmaları ve kanopi spotları iptal edilmiştir. Kanopi çubuk ledler gün batımında devreye girip, 01:30'da devreden çıkmakta; 05:00'da devreye girerek gün doğumunda tekrar devreden çıkmaktadır. Yapılan çalışma sonrasında bir ayda **33.603,5 W** enerji tasarrufu yapılmaktadır.
- Karantina durağı çatısı yolcuların yağmurdan etkilenmemesi için polikarbon malzeme ile kapatılmıştır. Peron girişlerine görselliği bozmayan kahverengi renk oluk montajları yapılarak yağmur suyunun yönlendirilmesi sağlanmıştır.
- Katener kontrollerinde incelendiği tespit edilen Havagazı durağı girişi ve Liman D kapısı önü IS değişim çalışmaları tamamlanmıştır.





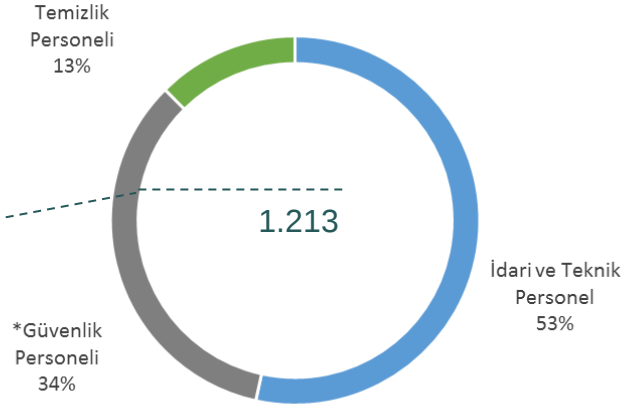
4

MALİ VE İDARİ İŞLER

- 78 İnsan Kaynakları Departmanı
- 81 İş Güvenliği
- 82 Halkla İlişkiler Departmanı

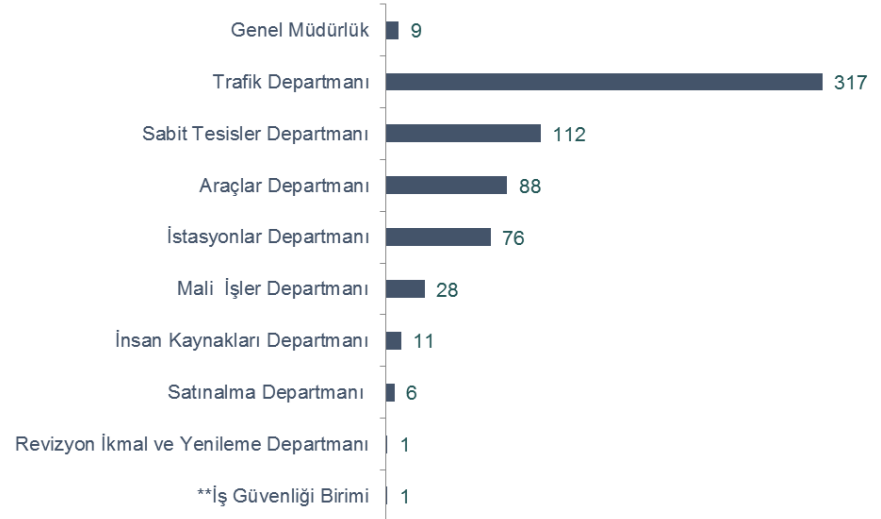
Personel Dağılımı

	2023	2024	%
İdari ve Teknik Personel	601	648	+7,8
Temizlik Personeli	126	151	+19,8
*Güvenlik Personeli	309	414	+34,0
Toplam	1.036	1.213	+17,1



* Güvenlik personeli İZENERJİ şirketinden hizmet alımı yapılarak sağlanmaktadır.

** İş Güvenliği İZELMAN şirketinden hizmet alımı yapılarak sağlanmaktadır.



Eğitim Saatleri

Metro İşletmesi Eğitim Saatleri

Departman Adı	Kişisel Gelişim Eğitimleri (Adam-Saat)	Tazeleme Eğitimleri (Adam-Saat)	Tatbikat- Masabaşı Çalışmaları (Adam-Saat)	İşbaşı / Oryantasyon Eğitimleri (Adam-Saat)	Mesleki ve Teknik Eğitimler (Adam-Saat)	Toplam Eğitim Süresi (Adam-Saat)
Genel Müdürlük	27	8				35
Araçlar	54	142	37	307	241	781
İnsan Kaynakları	24	48	3	150	148	373
İstasyonlar	85	1.056	12	4940	401	6494
Mali İşler	23	80		26	22	151
Sabit Tesisler	23	313	22	689	1235	2282
Satınalma	16			24	8	48
Teknik Emniyet	7		23	18		48
Trafik	74	2.192	24	10717	484	13491
Toplam	333	3839	121	16871	2539	23703

Toplam Eğitim Süresi
2.701
adam-saat

Çalışan Personel Sayısı
797

Kişi Başına Düşen Eğitim
3,39
saat

Karşıyaka, Konak ve Nostaljik Tramvay İşletmesi Eğitim Saatleri

Departman Adı	Kişisel Gelişim Eğitimleri (Adam-Saat)	Tazeleme Eğitimleri (Adam-Saat)	Tatbikat- Masabaşı Çalışmaları (Adam-Saat)	İşbaşı / Oryantasyon Eğitimleri (Adam-Saat)	Mesleki ve Teknik Eğitimler (Adam-Saat)	Toplam Eğitim Süresi (Adam-Saat)
Araçlar	25	128	41	531	38	763
Sabit Tesisler	7	114	10	244	106	481
Trafik	16	2475	29	7842	18	10380
Toplam	48	2717	80	8617	162	11624

Eğitim İçerikleri

- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi
- Kurumsal Görgü ve Davranış Kuralları Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Tazeleme Eğitimleri
- Departman içi Tazeleme Eğitimleri
- Narlıdere hattı için Mesleki Eğitimler **gerçekleşmiştir.**



Acil Durum Tatbikatları

Masabaşı Acil Durum Tatbikat Çalışmaları

Trende / İstasyonda / Tramvayda / Durakta Yolcular Arası Kavga Tatbikatı (M-T1-T2)	1 adet
Hatta İzinsiz Giriş Tatbikatı (M)	1 adet
Rehin Alma / Toplu Hareketler Tatbikatı (M-T1-T2)	1 adet
Deprem Tatbikatı (M-T1-T2)	1 adet
Bomba İhbarı / Şüpheli Nesne Tatbikatı (M-T1-T2)	1 adet
Tren / Tramvay – İnsan Teması Tatbikatı (M-T1-T2)	1 adet

2024 yılında
toplam

9 adet

tatbikat
gerçekleştirilmiştir.

Uygulamalı Yangın ve Rerail Acil Durum Tatbikatları;

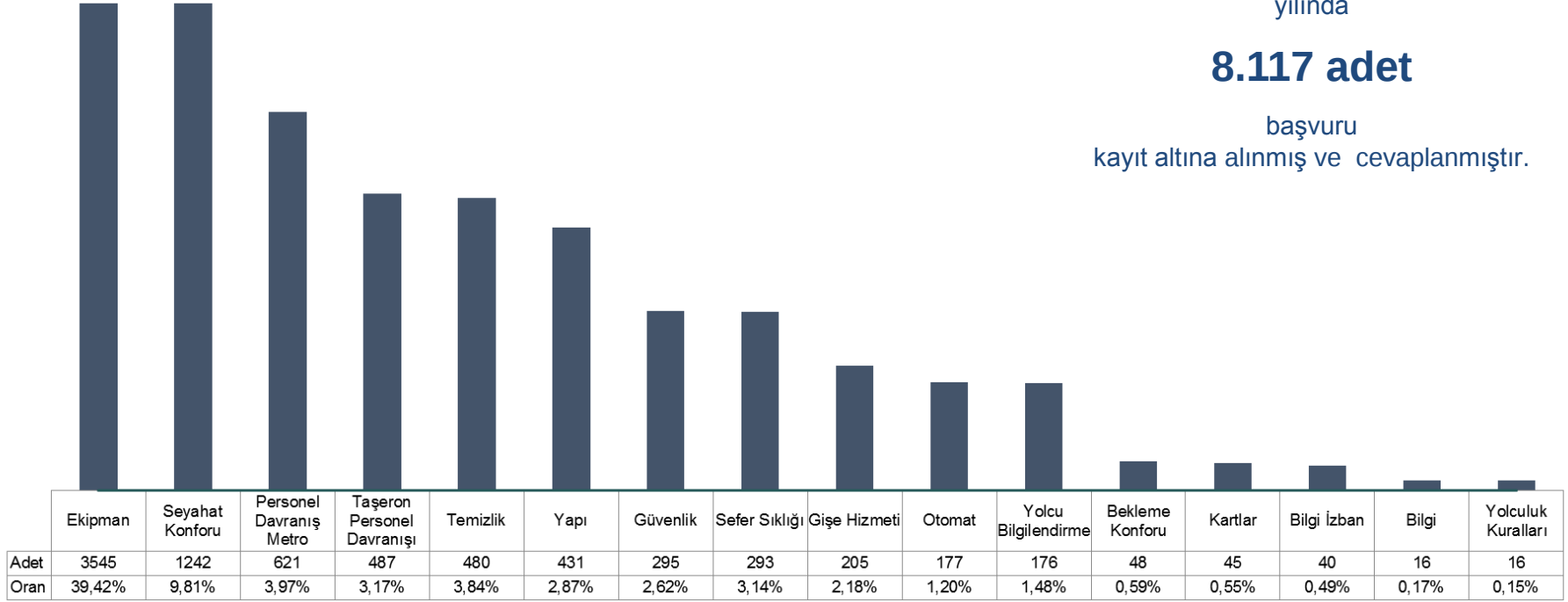
İstasyonda Yangın Tatbikatı (M-İstasyon Teknik Oda)	1 adet
Tünel İçindeki Trende Yangın Tatbikatı (M)	1 adet
Deraile Tatbikatı (M-T2-T3)	3 adet
Boya Atölyesinde Yangın Tatbikatı (T1 ve T2)	2 adet
Çevre Kazası (M-T1-T2)	2 adet

Toplam Tatbikat 9 adet

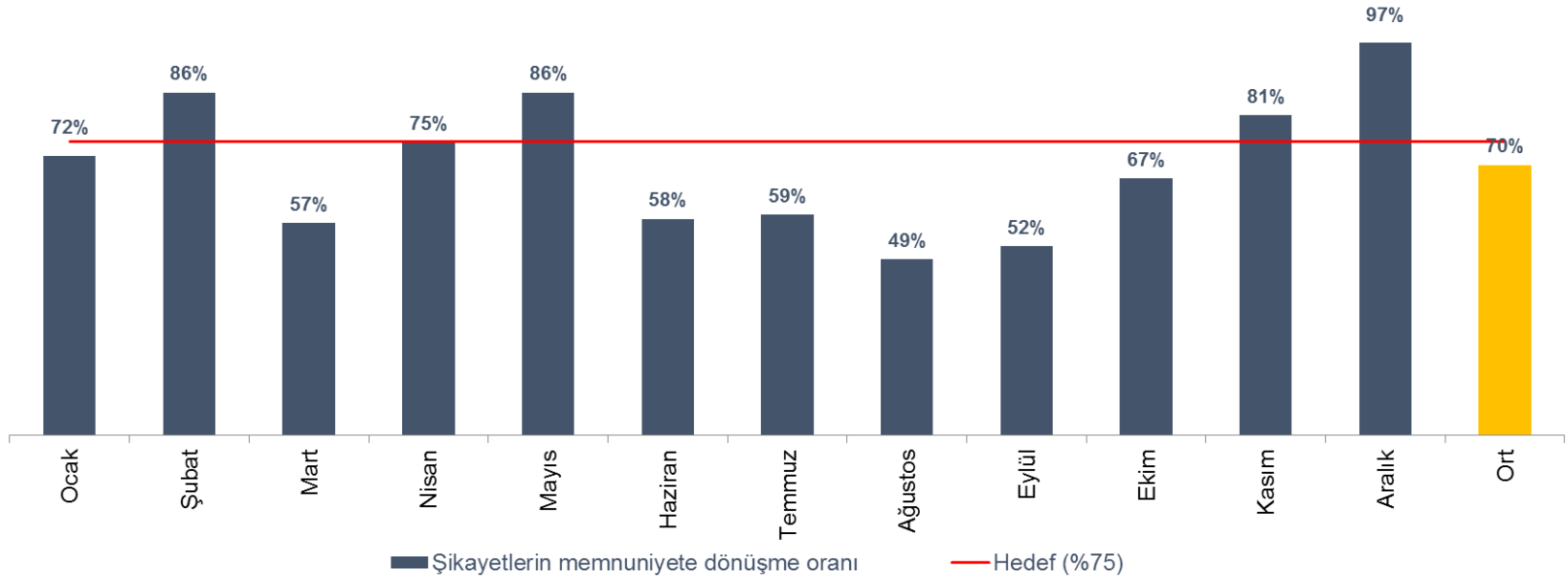
Başvuru Konuları

2024
yılında

8.117 adet

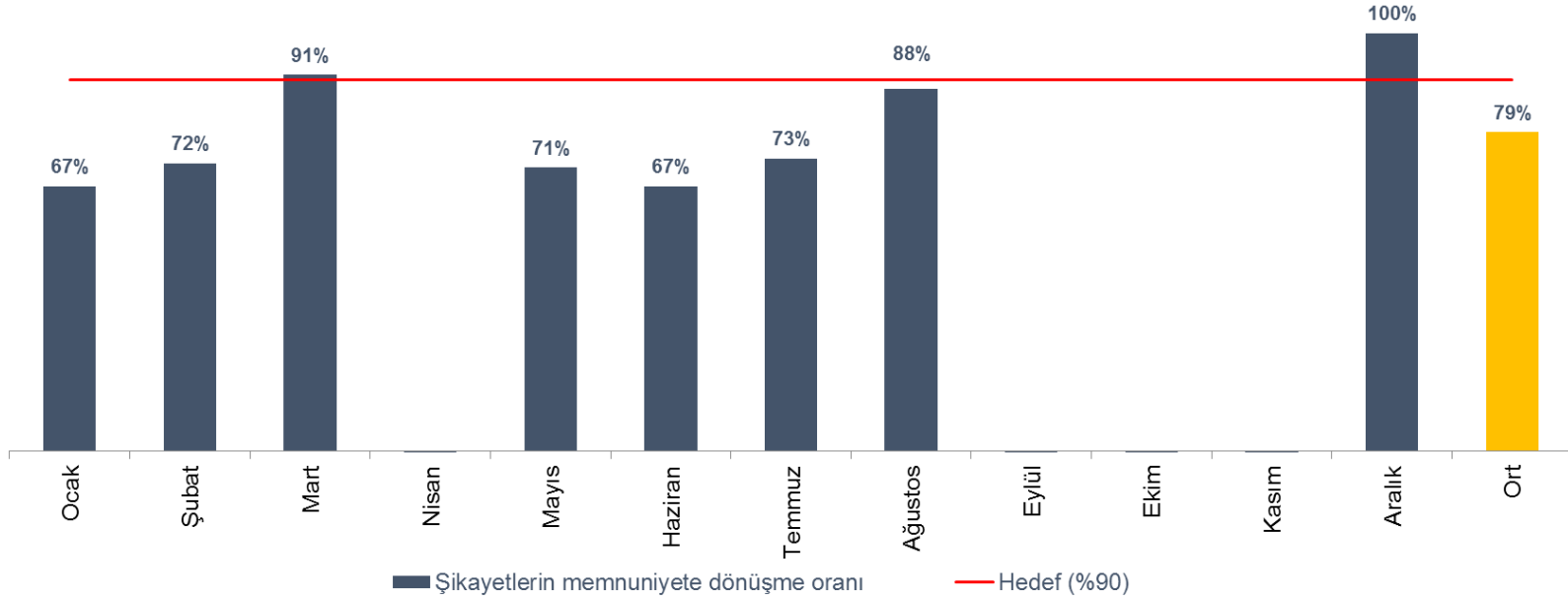
başvuru
kayıt altına alınmış ve cevaplanmıştır.

Şikayetlerin Memnuniyete Dönüşme Oranı



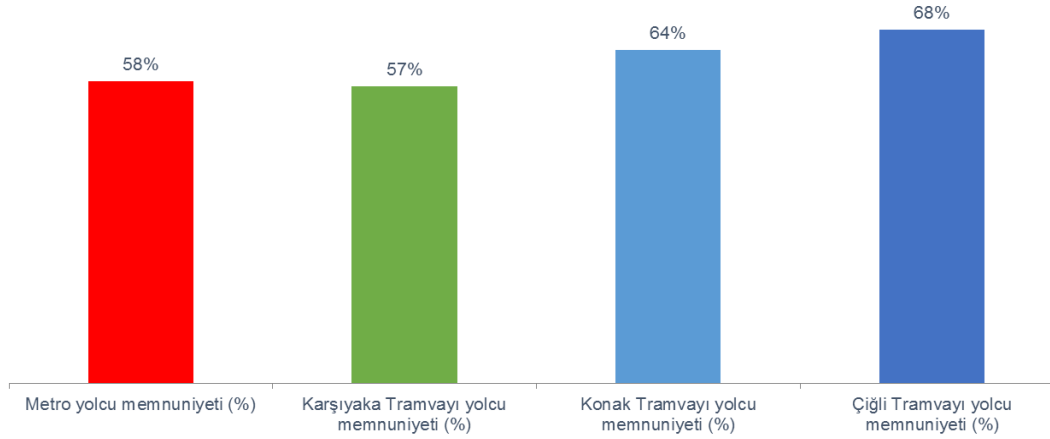
10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemine uygun olarak şikayet bildirimi yapan yolcularımıza elektronik ortamda 3 soru ile süreci değerlendirme anketi gönderilmektedir.

Şikayetlerin Memnuniyete Dönüşme Oranı



10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemine uygun olarak şikayet bildirimi yapan yolcularımıza elektronik ortamda 3 soru ile süreci değerlendirme anketi gönderilmektedir.

Yolcu Memnuniyeti



2024 Yılı Genel Memnuniyet Oranları

Metro	Karşıyaka Tramvayı	Konak Tramvayı	Çiğli Tramvayı
% 58	% 57	% 64	% 68

Sosyal Faaliyetler



Sosyal Faaliyetler

- Çiğli Tramvayı hizmete açılmıştır.
- İsmail Rahmi Karadavut İlkokul öğrencilerine Çiğli Tramvayı tanıtılmıştır.
- Narlıdere Metrosu hizmete açılmıştır.
- Fahrettin Altay ve Üçyol istasyonlarında organize edilen Karikatür Şenliği'ne ev sahipliği yapılmıştır.
- İzmir Metrosu'nun 24. yılı için yıl dönümü etkinliği gerçekleştirilmiştir.
- Panda Anaokulu öğrencilerine Karşıyaka Tramvay gezisi yapılmıştır.
- LÖSEV'in 25. yılına özel farkındalık çalışmaları kapsamında Konak İstasyonu'nun merdivenleri turuncuya boyanmıştır.
- Çamdibi Kordon Birlik Ortaokulu öğrencilerine 'Metroda Rüzgar Tribünleri ile Enerji Üretilmesi' konulu projeleri için ekiplerimiz mentörlük yapmıştır.
- Dünya Çevre Günü kapsamında Fahrettin Altay İstasyonu'muzda resim sergisine ev sahipliği yapılmıştır.
- Nurol Holding'in tanıtım filmi için Çiğli Tramvayı'nda gerçekleştirilen çekimleri yürüten prodüksiyon şirketine eşlik edilmiştir.
- Fahrettin Altay İstasyonu'nda Trio Müzik Grubu'nun performansına ev sahipliği yapılmıştır.
- 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı etkinlikleri kapsamında düzenlenen Körfez Festivali'nde personelimizden oluşan "Rayında Gidenler" adlı kano takımı ile Dragon Yarışması'na katılım sağlanmıştır.
- İzmir Büyükşehir Belediyesi Bando Takımı eşliğinde Cumhuriyetimizin 101. yılı İzmir Metro araçlarında ve istasyonlarında coşkuyla kutlanmıştır.
- Bornova Kent Konseyi ile birlikte Kadına Yönelik Şiddete Karşı Mücadele için metro trenlerinde farkındalık etkinliği yapılmıştır.
- İzmir Metrosu 93. İzmir Enternasyonal Fuarı'na bu yıl da katılım sağlamıştır.
- 7-31 Aralık tarihlerin Kültürpark'ta düzenlenen Yeni Yıl Festivali'ne Nostaljik Tramvay ile katılım sağlanmıştır.



2844 Sok. No.5 Mersinli – izMİR



+90 (232) 461 54 45 (pbx)



info@izmirmetro.com.tr